

BÁO CÁO

Kết quả 02 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU, ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU, ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, giai đoạn 2021-2025 (sau đây gọi tắt là *Nghị quyết 06-NQ/TU*); Ban Thường vụ Thành ủy báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác tổ chức quán triệt, triển khai

Bám sát Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 và tình hình thực tiễn của thành phố trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính thời gian qua; Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2021 – 2025; Thường trực Thành ủy đã chỉ đạo tổ chức học tập, quán triệt Nghị quyết số 06-NQ/TU đến các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố, các ban ngành, Mặt trận, các đoàn thể thành phố, lãnh đạo chủ chốt cấp ủy, chính quyền các phường, xã và Bí thư các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Thành ủy. Cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng và các ngành có liên quan đã tổ chức quán triệt đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân Nghị quyết số 06-NQ/TU; đồng thời, xây dựng Chương trình hành động và kế hoạch tổ chức thực hiện.

Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo tổ chức hội nghị học tập, quán triệt trên tinh thần vừa đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19, vừa đảm bảo thuận lợi, hiệu quả trong việc triển khai học tập, quán triệt các nghị quyết, chỉ thị của Đảng cho từng đối tượng tham gia học tập.

Kết quả học tập: Tổng số cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đã tham gia học tập, quán triệt: 5.979; trong đó: có 4.685/4.774 đảng viên, đạt tỉ lệ 98%; 1.294/1.320 quần chúng (kể cả giáo viên các trường tiểu học và THCS), đạt tỉ lệ 98%. Số đảng viên, quần chúng còn lại chưa học vì: nghỉ thai sản, đi làm ăn xa và

đi công tác. Số người tham gia viết thu hoạch có 5.594 người, trong đó có 4.300 đảng viên và 1.294 quần chúng.

Công tác chỉ đạo tuyên truyền về cải cách hành chính luôn được Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố và cả hệ thống chính trị của thành phố quan tâm, đẩy mạnh thực hiện, xác định là một trong các nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục. Đồng thời, huy động và tăng cường lực lượng tham gia tuyên truyền, đổi mới hình thức, phương pháp tuyên truyền, kết hợp tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin truyền thống với việc tận dụng, tranh thủ mặt tích cực của mạng xã hội (Zalo, Facebook) để nhanh chóng truyền tải rộng rãi thông tin đến Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính của địa phương.

Thông qua công tác tuyên truyền, đã nâng cao nhận thức, hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và Nhân dân về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển của thành phố; nắm vững các quan điểm, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể, các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu đối với công tác cải cách hành chính hướng đến xây dựng chính quyền điện tử; từ đó ý thức trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân được thể hiện một cách công tâm, khách quan; tạo khí thế phấn khởi, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, doanh nghiệp và người dân.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và ban hành các văn bản triển khai

Ban Thường vụ Thành ủy xác định công tác cải cách hành chính là một trong những đột phá phát triển thành phố, đặt dưới sự lãnh đạo toàn diện, xuyên suốt của Đảng, sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị, từ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đến kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai một cách đồng bộ, quyết liệt mang tính đột phá và có kết quả một cách thực chất, rõ nét; đồng thời, bám sát những định hướng chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Tỉnh ủy về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Công tác cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước từ cấp thành phố đến phường, xã. Kết quả triển khai công tác cải cách hành chính là cơ sở quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị.

Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy đã tập trung chỉ đạo quyết liệt các nhiệm vụ cải cách hành chính, chủ động đề ra nhiều giải pháp mới, tạo chuyển biến

trong công tác cải cách hành chính gắn với mục tiêu không ngừng nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về chất lượng phục vụ. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân thành phố thành phố xây dựng ban hành Quyết định số 2485/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 về triển khai Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, giai đoạn 2021-2025 và chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành ủy chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính để tập trung triển khai thực hiện

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ cải cách hành chính theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy, phối hợp thường xuyên các ngành chuyên môn của tỉnh để kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của địa phương. Các văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các cấp được ban hành theo đúng tiến độ, đảm bảo yêu cầu về chất lượng, việc giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân đúng quy trình, quy định và thời gian, hạn chế việc gây phiền hà, sách nhiễu Nhân dân; thực hiện nghiêm các chế độ thông tin, báo cáo cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định (*phụ lục 1*).

3. Công tác kiểm tra, giám sát

Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện cải cách hành chính luôn được Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy quan tâm chỉ đạo. Ban Thường vụ Thành ủy đã ban hành Quyết định số 2442-QĐ/TU ngày 14/12/2023 về thành lập Đoàn Giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU, ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, giai đoạn 2021 - 2025. Chỉ đạo triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch, thời gian nhằm theo dõi, đánh giá kịp thời việc nâng cao nhận thức và hành động của các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận, đoàn thể về công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố. Đoàn Giám sát đã tiến hành giám sát trực tiếp Đảng ủy phường Thanh Sơn, Chi bộ Phòng Nội vụ, Chi bộ Phòng Tài nguyên - Môi trường và Chi bộ Thanh tra thành phố. Qua giám sát, Đảng ủy và các chi bộ đều triển khai tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến đảng viên, cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân tạo sự chuyển biến và nhận thức đầy đủ, sâu sắc về mục đích, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của Nghị quyết số 06-NQ/TU, ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy; đồng thời, ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện; trong đó, chi bộ các phòng, ban đã chủ động chỉ đạo tham mưu UBND thành phố ban hành kế hoạch thực hiện và xác định mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo phù hợp tình hình thực tế của thành phố. Sau giám sát, đảng ủy và các chi bộ được giám sát đã xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn

chế trong quá trình thực hiện, góp phần thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu mà Nghị quyết số 06-NQ/TU đã đề ra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN :

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu theo Nghị quyết số 06-NQ/TU:

Tổng số Chỉ tiêu cải cách hành chính thuộc 06 nhóm gồm 16 chỉ tiêu, cụ thể:

1.1. Nhóm chỉ tiêu chỉ số cải cách hành chính: 05 chỉ tiêu

Năm 2022, đạt 4/5 chỉ tiêu: Chỉ số PAR INDEX, ICT INDEX xếp thứ 1/7 huyện, thành phố, Chỉ số DDCI: xếp thứ 4/7 huyện, thành phố (giảm 2 bậc so với năm 2021), Chỉ số PAPI nâng vị thứ xếp hạng của tỉnh 4/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số SIPAS đạt 96% (chỉ tiêu giao từ 95% trở lên).

Năm 2023, chỉ số ICT INDEX xếp thứ 1/7 huyện, thành phố; Chỉ số SIPAS đạt 98,34% (chỉ tiêu giao từ 95% trở lên); Chỉ số DDCI: xếp thứ 5/7 huyện, thành phố (giảm 1 bậc so với năm 2022); các chỉ số còn lại chưa có kết quả đánh giá của tỉnh.

1.2. Nhóm chỉ tiêu cải cách thể chế: 01 chỉ tiêu

Năm 2022, 2023: 100% các văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố và các phường, xã ban hành đảm bảo đúng quy định pháp luật, đúng tiến độ và chất lượng.

1.3. Nhóm chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính: 03 chỉ tiêu

Năm 2022, 2023: đạt 3/3 chỉ tiêu về các thủ tục hành chính được cập nhật và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thành phố; các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp thành phố và phường xã được tiếp nhận giải quyết và trả kết quả tại bộ phận một cửa theo quy định; Tổ chức kiểm tra định kỳ, đột xuất về kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thành phố, phường xã.

1.4. Nhóm chỉ tiêu cải cách tổ chức bộ máy: 01 chỉ tiêu

Năm 2023, đạt 1/1 chỉ tiêu về hoàn thiện Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức của các phòng ban thành phố và phường xã, đơn vị sự nghiệp công lập.

1.5. Nhóm chỉ tiêu cải cách tài chính công: 02 chỉ tiêu

Đến năm 2023: đã đạt 01 chỉ tiêu so với Nghị quyết đề ra đến năm 2025 (Số đơn vị sự nghiệp giảm 12,8% (chỉ tiêu giao đến năm 2025: giảm ít nhất 10%). Số lượng người làm hưởng lương từ ngân sách giảm 13,63% so với năm 2021 (chỉ tiêu giao đến năm 2025 giảm ít nhất 10%).

Còn 01 chỉ tiêu tiếp tục triển khai thực hiện đến năm 2025 (Số lượng đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên chiếm từ 20% trở lên trên tổng số đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố (năm 2023, đạt 05/52 đơn vị, chiếm 9,6%).

1.6. Nhóm chỉ tiêu xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử: 04 chỉ tiêu

Năm 2022, 2023, đạt theo chỉ tiêu đề ra về hồ sơ công việc giải quyết thủ tục hành chính cấp thành phố và cấp phường, xã được xử lý trên môi trường mạng; hồ sơ luân chuyển nội bộ các cơ quan nhà nước được thực hiện theo phương thức điện tử; người dân, doanh nghiệp có sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt; tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích tăng bình quân từ 5%/năm trở lên so với năm 2020. (*Phụ lục số 2*)

2. Kết quả cụ thể trên từng nhóm chỉ tiêu:

2.1. Công tác cải cách thể chế:

Ban Thường vụ Thành ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của thành phố, phường xã, đảm bảo thực hiện đúng theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Trong 02 năm, thành phố đã xây dựng, ban hành 14 văn bản quy phạm pháp luật (*Đính kèm phụ lục 3*); quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm tuân thủ đầy đủ quy trình theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành; đồng thời, đảm bảo tiến độ và chất lượng của văn bản được ban hành.

Công tác rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật được tăng cường¹. Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật trên địa bàn, chú trọng thực hiện tốt công tác rà soát, hệ thống hóa, báo cáo xử lý đối với vấn đề được phát hiện trong quá trình rà soát; kết quả rà soát, hệ thống hóa có 13 văn bản quy phạm pháp luật đã hết hiệu lực toàn bộ và đã được thay bằng các văn bản khác. Qua kết quả tự kiểm tra đã phát hiện có 01 văn bản ban hành có nội dung chưa đúng với quy định

¹ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 14/02/2023 về hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn thành phố Phan Rang- Tháp Chàm; Quyết định số 532/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ của HĐND và UBND thành phố thuộc đối tượng hệ thống trong kỳ (năm 2022 và năm 2023);

của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020, UBND thành phố đã kịp thời bãi bỏ và ban hành Quyết định thay thế (*Quyết định số 08/2023/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 về Quy chế làm việc của UBND thành phố*)

2.2. Công tác cải cách thủ tục hành chính:

Cải cách thủ tục hành chính là một trong các nhiệm vụ trọng tâm luôn được Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện. Việc ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo các quy định của Chính phủ, của tỉnh được triển khai nghiêm túc trên địa bàn thành phố; đến nay, 100% cơ quan, đơn vị đã ban hành và thực hiện quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính. Tập trung chỉ đạo các cơ quan hành chính các cấp thực hiện các nội dung nhằm tăng cường phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; phối hợp trong việc công bố, công khai thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền quản lý; chỉ đạo các cấp, các ngành ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính hàng năm và các văn bản hướng dẫn việc thực hiện các nội dung về công tác rà soát, niêm yết công khai thủ tục hành chính và thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc nhắc nhở việc tăng cường hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn

100% thủ tục hành chính cấp thành phố và cấp phường, xã được niêm yết công khai, hình thức công bố, niêm yết đảm bảo dễ nhìn theo từng nội dung, lĩnh vực với mục tiêu giúp cho người dân, tổ chức dễ tiếp cận thực hiện. Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời² trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và phường, xã. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân thành phố thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được thay thế, bổ sung, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu, thực hiện cho người dân và tổ chức.

Nhiệm vụ rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính luôn được thực hiện thường xuyên, đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương tích cực rà soát, đánh giá quy định pháp luật, thủ tục hành chính và nghiên cứu, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, tinh gọn hồ sơ,... kết quả từ 324 thủ tục hành chính (đầu năm 2021) xuống còn 270 thủ tục hành chính (tính đến tháng 12/2023), giảm 54 thủ tục hành chính; cấp phường, xã: từ 147 thủ tục hành chính xuống còn 110 thủ tục hành chính, giảm 37 thủ tục hành chính, đạt tỷ lệ 25,2% (vượt chỉ tiêu 6,5%).

² 380 TTHC (cấp huyện: 270; cấp xã: 110) trên 84 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết. UBND thành phố đã cung cấp 164/270 DVCTT trong đó DVCTT toàn trình là 53, DVCTT một phần là 111; UBND 16 phường, xã cung cấp 70/110 DVCTT, trong đó DVCTT toàn trình là 16, DVCTT một phần là 54 (theo Quyết định số 1031/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của UBND Tỉnh)

Công tác tiếp nhận và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố và địa phương được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng quy định³, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. 100% kiến nghị phản ánh của các tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và giải quyết. Ngoài ra, có trường hợp phản ánh thông qua điện thoại di động và cũng được thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương giải thích, trả lời hầu hết các tổ chức, cá nhân đều đồng thuận thống nhất.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính của thành phố và phường, xã được duy trì, hoạt động ổn định. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và phường, xã được trang bị cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ được đầu tư, nâng cấp theo hướng hiện đại. 100% cơ quan, đơn vị từ thành phố đến phường, xã vận hành, đảm bảo kết nối liên thông giữa các cấp chính quyền; góp phần công khai, minh bạch kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm sự kiểm tra, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước và người có thẩm quyền, sự theo dõi, giám sát của người dân, tổ chức và doanh nghiệp⁴.

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy:

Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo công tác xây dựng tổ chức, bộ máy, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt gắn với xây dựng thành phố Phan Rang-Tháp Chàm trở thành đô thị thông minh trong thời gian tới; tập trung chỉ đạo rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo phù hợp; chỉ đạo thực hiện hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực; tiếp tục tập trung quan tâm đẩy mạnh công tác kiện toàn, xây dựng tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thành phố theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; thực hiện nghiêm về công tác tổ chức, bộ máy, biên chế theo chủ trương, tinh thần chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.

Chỉ đạo hoàn thiện ban hành Đề án số 30/ĐA-UBND về vị trí việc làm của các cơ quan hành chính và đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1012/QĐ-UBND ngày 30/7/2023; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc thành phố đã hoàn thiện việc xây dựng Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch viên chức⁵.

³ Từ tháng 01/2022 đến tháng 12/2023 thành phố tiếp nhận 186 phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính (năm 2022 đã tiếp nhận 33 phản ánh, kiến nghị, năm 2023 có 153 phản ánh, kiến nghị).

⁴ Năm 2022: Tiếp nhận và giải quyết 129.213 hồ sơ, trong đó cấp thành phố đã tiếp nhận giải quyết 13.944 hồ sơ (2.706 hồ sơ trước hạn, 11.238 hồ sơ đúng hạn); cấp phường, xã tiếp nhận và giải quyết 115.269 hồ sơ, (343 hồ sơ trước hạn, 114.926 hồ sơ đúng hạn).

Năm 2023: tiếp nhận và giải quyết 66.609 hồ sơ, trong đó cấp thành phố đã tiếp nhận giải quyết 9918 hồ sơ (689 hồ sơ trước hạn, 9229 hồ sơ đúng hạn). Cấp phường, xã đã tiếp nhận và giải quyết 56.691 hồ sơ (20.390 hồ sơ trước hạn, 36.301 hồ sơ đúng hạn).

⁵ 03/08 đơn vị: Trung tâm Y tế, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh, Đội Quản lý trật tự đô thị thành phố đã gửi hồ sơ đề nghị Sở Nội vụ thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt Đề án vị trí việc, cơ cấu

Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo UBND thành phố tiếp tục thực hiện tốt việc phân cấp quản lý theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ nhằm mục tiêu nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực trên cơ sở thực hiện phân cấp hợp lý, rõ ràng về nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm giữa Ủy ban nhân dân tỉnh và cấp huyện, thành phố và phường, xã bảo đảm sự quản lý được thống nhất, góp phần từng bước phát huy tính chủ động, trách nhiệm và tinh thần sáng tạo của chính quyền địa phương. Với các lĩnh vực được phân cấp quản lý nhà nước như: Quản lý ngân sách nhà nước, quản lý đầu tư, quản lý công vụ, cán bộ, công chức, viên chức, quản lý đất đai,... các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh phân cấp cho UBND thành phố, cũng như UBND thành phố phân cấp cho các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thành phố và UBND phường, xã triển khai thực hiện đảm bảo theo đúng quy định trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao. Chỉ đạo tổ chức thực hiện đánh giá thường xuyên, định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp thông các cuộc họp giao ban, chuyên đề và báo cáo theo ý kiến chỉ đạo của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, nhất là những vấn đề phát sinh trong thực tiễn công tác để chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả, góp phần làm cho bộ máy hành chính nhà nước của thành phố hoạt động ngày càng hiệu quả theo hướng hiện đại.

2.4. Cải cách chế độ công vụ:

Ban Thường vụ Thành ủy xác định công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cải cách chế độ công vụ là khâu đột phá quan trọng nhất, là động cơ, nhiệm vụ then chốt để thúc đẩy có hiệu quả công cuộc cải cách hành chính. Chỉ đạo đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá cán bộ, công chức, viên chức gắn với công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, bổ nhiệm cán bộ. Chỉ đạo đổi mới sắp xếp, bố trí cán bộ theo hướng chất lượng, nâng cao tính cạnh tranh, dân chủ, công khai, minh bạch; nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ. Chỉ đạo UBND thành phố tiếp tục duy trì và thực hiện có hiệu quả các quy định về công tác bầu cử, tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên cơ sở cải cách tổ chức, bộ máy và biên chế được giao, xác định cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm. Việc tuyển dụng, bố trí sử dụng công chức, viên chức thực hiện đúng quy định về cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt, góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng việc tuyển dụng, sử dụng, bố trí, thực hiện chế độ, chính sách đối với đội ngũ công chức, viên chức.

Công tác tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức được thực hiện theo hướng cạnh tranh, công bằng, công khai, đảm bảo tiêu chuẩn quy

định, từng bước quy chuẩn hoá theo cơ cấu ngạch công chức, hạng viên chức và vị trí việc làm gắn với xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo số lượng, cơ cấu hợp lý, có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, phát triển kinh tế - xã hội của thành phố⁶. Việc cử công chức, viên chức thực hiện nâng ngạch đối với chuyên viên, chuyên viên chính, chuyên viên cao cấp và các ngạch tương đương tiếp tục được triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đảm bảo tính cạnh tranh, khách quan và công bằng. Thực hiện việc giải quyết chế độ, chính sách, cử cán bộ, công chức, viên chức đi học tập đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, đúng điều kiện tiêu chuẩn, quy trình thủ tục và quy định của Nhà nước.

Công tác đánh giá cán bộ từng bước được đổi mới, chất lượng được nâng lên; việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức gắn với phân tích chất lượng đảng viên đã giúp cho tập thể lãnh đạo các cấp hiểu sâu hơn về tư duy, năng lực, phẩm chất đạo đức và lối sống của cán bộ, từ đó góp phần vào việc bố trí, sử dụng cán bộ phù hợp và có hiệu quả hơn. Phương pháp, quy trình đánh giá cán bộ ngày càng chặt chẽ, thể hiện dân chủ, khách quan, phát huy được vai trò, trách nhiệm của tập thể và người đứng đầu trong công tác đánh giá cán bộ (*kèm theo phụ lục*).

Công tác quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý được gắn kết với các khâu của công tác cán bộ, bảo đảm sự liên thông giữa các cấp trong hệ thống chính trị và cơ cấu 3 độ tuổi, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ cả trước mắt và lâu dài. Trong nhiệm kỳ, đã thực hiện quy hoạch cấp ủy các cấp và các chức danh lãnh đạo chủ chốt theo hướng “động” và “mở”; thường xuyên rà soát, đánh giá đối với cán bộ diện quy hoạch để bổ sung, thay thế kịp thời; thực hiện việc lấy phiếu tín nhiệm đối với một số chức danh lãnh đạo, quản lý theo quy định, đảm bảo chất lượng, hiệu quả⁷. Việc thực hiện chủ trương luân chuyển cán bộ lãnh đạo, quản lý và nhất thể hóa một số chức danh cán bộ lãnh đạo chủ chốt cấp thành phố và phường, xã; góp phần bồi dưỡng, tạo nguồn đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp; Ban Thường vụ Thành ủy củng cố, kiện toàn các chức danh lãnh đạo, quản lý của các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố và các phường, xã 160 trường hợp⁸. Phần lớn, cán bộ được luân chuyển có bước trưởng thành về nhiều mặt, có kinh nghiệm thực tiễn và kỹ năng lãnh đạo, quản lý, hết thời hạn luân chuyển được xem xét bố trí và quy hoạch các chức danh, chức vụ cao hơn.

⁶ Tổ chức thành công kỳ xét tuyển công chức cấp xã 06 trường hợp, chức danh Chỉ huy trưởng Quân sự; thực hiện quy trình tiếp nhận công chức cấp xã vào làm công chức thành phố đối với 07 trường hợp; các đơn vị sự nghiệp tổ chức tuyển dụng viên chức 18 trường hợp; tổ chức đánh giá chương trình hành động và thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các chức danh lãnh đạo, quản lý các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo đúng quy định đối với 23 trường hợp.

⁷ Có 11 cán bộ diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý đưa vào quy hoạch, 989 cán bộ diện Ban Thường vụ Thành ủy, cấp ủy, cơ quan, đơn vị thành phố quản lý được đưa vào quy hoạch.

⁸ Trong đó: bổ nhiệm 44 trường hợp, bổ nhiệm lại 03 trường hợp; giới thiệu bầu 93 trường hợp, luân chuyển 04 trường hợp; điều động 15 trường hợp; thi tuyển 01 trường hợp.

Thực hiện đổi mới về nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức theo hướng phù hợp với các đối tượng đào tạo, bồi dưỡng. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, nhất là cán bộ lãnh đạo, quản lý chủ chốt các cấp được Ban Thường vụ Thành ủy quan tâm đẩy mạnh, tạo chuyển biến tích cực, gắn kết chặt chẽ với công tác quy hoạch; tập trung đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, chú trọng bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm; cập nhật bổ sung kiến thức pháp luật, kỹ năng, phương pháp thực hiện nhiệm vụ, công vụ⁹. Về thực hiện giải quyết các chế độ, chính sách và tinh giản biên chế được thực hiện theo đúng quy định Công tác quản lý, đánh giá xếp loại chất lượng cán bộ công chức, viên chức thực hiện theo quy định tại Nghị định 90/2020/NĐ-CP, Quyết định số 81/2023/QĐ-UBND ngày 08/11/2023 của UBND tỉnh Ninh Thuận.

Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương và thành phố tiếp tục duy trì tốt; công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra việc chấp hành giờ giấc làm việc, thực hiện nội quy quy chế công sở đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ thành phố đến phường, xã được tiến hành kiểm tra định kỳ và đột xuất theo tình hình thực tiễn hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương. Nhìn chung đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố, phường, xã đều cơ bản thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực thi công vụ.

2.5. Công tác cải cách tài chính công:

Ban Thường vụ Thành ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo UBND thành phố đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, thúc đẩy sự sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; phải kiểm soát tham nhũng, tiêu cực tại các cơ quan, đơn vị. Chỉ đạo UBND thành phố rà soát, thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ, tránh trường hợp xảy ra tiêu cực, xuất toán, thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý, sử dụng tài chính công; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Kết quả tiến độ thực hiện thu ngân sách nhà nước của thành phố trong 02 năm (2022, 2023) đạt cao, đã thu 1.675,605/ 1.301,964 tỷ đồng đạt 128,7% kế hoạch.

Về giải ngân vốn đầu tư công luôn được thành phố quan tâm đẩy mạnh để triển khai các công trình, dự án trên địa bàn¹⁰. Ban hành triển khai các quyết định về điều chỉnh, bổ sung kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 và quyết định giao vốn và điều chỉnh, bổ sung kế hoạch đầu tư phát triển; trong 02

⁹ Ban thường vụ Thành ủy cử tham gia lớp Quốc phòng – an ninh: 29 trường hợp; cao cấp lý luận chính trị: 13 đồng chí; Trung cấp lý luận chính trị 63 đồng chí; Sơ cấp lý luận chính trị 63 đồng chí, Bồi dưỡng ngạch quản lý nhà nước chuyên viên chính: 14 trường hợp; chuyên viên: 09 trường hợp.

UBND thành phố cử 14 trường hợp cán bộ, công chức đi đào tạo trình độ sau đại học (năm 2022: 01 tiến sĩ và 06 thạc sĩ, năm 2023: 07 thạc sĩ). Bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính: 36 trường hợp; Chuyên viên: 57 trường hợp; tinh giản biên chế 30 trường hợp.

¹⁰ Kết quả giải ngân 02 năm là 330,615/331,733 tỷ đồng, đạt 99,7% kế hoạch vốn giao.

năm, đã thẩm tra quyết toán 30 công trình với tổng giá trị quyết toán 157,553 tỷ đồng¹¹. thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu 140 công trình gồm 949 gói thầu với tổng giá trị các gói thầu 448,397 tỷ đồng¹² (trong đó: năm 2022 đã thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu 48 công trình gồm 354 gói thầu với tổng giá trị các gói thầu 174,497 tỷ đồng và Năm 2023 đã thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu 92 công trình gồm 595 gói thầu với tổng giá trị các gói thầu 273,9 tỷ đồng).

Kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; cơ bản đã hoàn thành việc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách của tỉnh, Trung ương trong năm 2021. Về công tác quản lý tài chính, tài sản, mua sắm tài sản công được thực hiện đúng quy định; triển khai, đăng ký danh mục mua sắm tập trung của các đơn vị thuộc thành phố và UBND các phường, xã.

Về thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện công bố công khai dự toán ngân sách thành phố hằng năm trên cổng thông tin điện tử của thành phố và cổng thông tin Bộ Tài chính; giao dự toán thu chi phí và lệ phí cho các cơ quan chuyên môn và các đơn vị sự nghiệp; thẩm định và giao quyền tự chủ tài chính cho một số đơn vị sự nghiệp đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị định 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ. Tỷ lệ thủ tục hành chính được tích hợp, triển khai thanh toán giao dịch trực tuyến qua hệ thống Kho bạc nhà nước đạt 100%. Hiện nay, số lượng đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên/tổng số đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố là 05/52 đơn vị, đạt tỷ lệ 9,6% (chỉ tiêu đến năm 2025 chiếm 20% trở lên).

2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

Ban Thường vụ Thành uỷ, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố quan tâm chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số của thành phố, góp phần từng bước đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan Đảng, nhà nước từ thành phố đến phường, xã. Ban Thường vụ Thành uỷ ban hành Chương trình hành động số 118-CTr/TU ngày 18/03/2022 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021- 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và chỉ đạo công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu các cơ quan đảng, nhà nước, người dân và doanh nghiệp; tập trung chỉ đạo tăng cường

¹¹ Năm 2022 đã thẩm tra quyết toán 15 công trình với tổng giá trị quyết toán 92,752 tỷ đồng và Năm 2023 đã thẩm tra quyết toán 15 công trình với tổng giá trị quyết toán 64,801 tỷ đồng

¹² Năm 2022 đã thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu 48 công trình gồm 354 gói thầu với tổng giá trị các gói thầu 174,497 tỷ đồng và Năm 2023 đã thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu 92 công trình gồm 595 gói thầu với tổng giá trị các gói thầu 273,9 tỷ đồng.

ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan, đơn vị như: tạo tài khoản công dân điện tử, kê khai đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến, số hoá hồ sơ, khai thác sử dụng các ứng dụng thông minh, phản ánh hiện trường... Kết quả triển khai thực hiện Chương trình hành động số 118-CTr/TU ngày 18/03/2022, bước đầu đã đạt được nhiều kết quả tích cực, điều này đã khẳng định vị trí, vai trò của chuyển đổi số đối với hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy Đảng, chính quyền; hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; phương thức sống, làm việc của người dân (*kèm theo phụ lục*).

Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Phan Rang - Tháp Chàm được đầu tư và đưa vào hoạt động từ tháng 8/2023, là một phần trong tổng thể các nội dung xây dựng chính quyền số của thành phố, với mục tiêu tạo nên một môi trường hành chính thân thiện, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả; phục vụ cho hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo địa phương năng động hơn, sâu sát hơn, toàn diện hơn; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận các thông tin; thực hiện các thủ tục đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; giám sát, theo dõi tiến trình xử lý hồ sơ, trên cơ sở đó có phản ánh, yêu cầu, kiến nghị phù hợp đối với việc thực thi công vụ của cơ quan công quyền; tiến tới, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần cải thiện chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh..., góp phần quan trọng đưa thành phố trở thành đô thị thông minh, thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển nhanh và bền vững.

Các cơ quan Đảng, nhà nước từ thành phố đến phường, xã đã thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử qua phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (E-office) và Quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD.Office) với mục tiêu đảm bảo việc trao đổi thông tin, tài liệu diễn ra thuận lợi, tiết kiệm thời gian, ngân sách trong quá trình thực thi công vụ; duy trì thực hiện tốt phần mềm Văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh để theo dõi, xử lý công việc được giao đảm bảo theo quy định. 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính; 100% cơ quan Đảng, nhà nước đều có mạng nội bộ, kết nối mạng Internet băng rộng, mạng diện rộng và mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh.

Trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin trên các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị của thành phố¹³. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: đã thực hiện kết nối liên thông 3 cấp tỉnh, thành phố và 16 phường, xã; các cuộc họp được triển khai thông qua hệ thống hội nghị trực tuyến đều đảm bảo thông suốt, chất lượng, hiệu quả.

¹³ Đăng tải hơn 2000 tin bài, 650 tin video với hơn 750.000 lượt người truy cập.

Xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng thông qua phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc (E.Office, TDOffice): 100% các phòng, ban, ngành, UBND 16 phường, xã thực hiện việc trình văn bản và gửi nhận văn bản thông qua Phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc¹⁴. Các phòng ban, ngành, UBND 16 phường, xã đã triển khai ứng dụng chứng thư số và thực hiện ký số theo quy định; 100% cán bộ, công chức thành phố được cấp hộp thư điện tử phục vụ kịp thời, hiệu quả trong thực thi công vụ. Triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của thành phố, 100% hồ sơ cán bộ công chức, viên chức thành phố được nhập, cập nhật dữ liệu trên hệ thống phần mềm và đang kết nối tích hợp, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia.

Dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh triển khai hiệu quả theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh và Ban Thường vụ Thành ủy. Việc tiếp nhận và trả kết quả của cá nhân, doanh nghiệp thông qua cổng dịch vụ công của tỉnh dần ổn định, trong năm 2023 trên địa bàn thành phố đã tiếp nhận và giải quyết 57.876/57.923 hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 99.9%. 100% cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện thu, chi ngân sách Nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt qua hệ thống Ngân hàng, Kho bạc.

Người dân, doanh nhân và doanh nghiệp tích cực hợp tác cùng cơ quan, chính quyền các cấp thuộc thành phố trong cung ứng các dịch vụ công được xã hội hóa; tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đánh giá mức độ hài lòng và phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiến kế, giải pháp đóng góp tích cực cho việc thực hiện cải cách hành chính thành phố năm 2024.

7. Về triển khai các Chỉ số cải cách hành chính:

Tập trung chỉ đạo cải thiện và nâng cao các chỉ số thành phần còn thấp của các Chỉ số (PAR INDEX, PAPI, SIPAS, DDCI); trong đó, xác lập, giao nhiệm vụ cụ thể gắn với đánh giá cán bộ, đánh giá năng lực lãnh đạo, điều hành của cơ quan, đơn vị, địa phương; trên cơ sở đó, định kỳ đánh giá kết quả thực hiện và xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, xuyên suốt của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Các cơ quan, đơn vị và phường, xã đã triển khai các giải pháp để khắc phục các tồn tại về công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Chỉ đạo tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phân công cụ thể cán bộ, công chức cơ quan, đơn vị trong phối hợp thực hiện khảo sát Chỉ số PAPI trên địa bàn thành phố; trong đó, chú trọng thực hiện công khai cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các thông tin thu hồi đất, các văn bản quản lý nhà nước về đất

¹⁴ Tổng số văn bản đi/đến được cập nhật trên E.Office: Năm 2022 là 9.268 trong đó có 6.760 văn bản đến và phát hành 2.508 văn bản đi. Năm 2023 là 8.558 trong đó có 5.901 văn bản đến và phát hành 2.657 văn bản đi. Tổng số văn bản đi/đến được cập nhật trên TD.Office: Năm 2022 là 19.592 trong đó có 13.813 văn bản đến và phát hành 5.779 văn bản đi. Năm 2023 là 40.042 trong đó có 27.723 văn bản đến và phát hành 12.319 văn bản đi.

đại liên quan đến người dân, danh sách hộ nghèo, cận nghèo, tuyển dụng...; tập trung giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của nhân dân, góp phần phát huy dân chủ, tạo môi trường để người dân thực hiện tốt các quyền được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, được giám sát, được quyết định... và các vấn đề phát triển kinh tế-xã hội của địa phương.

Trong năm 2022, kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX) của thành phố xếp hạng đầu của 07 huyện; thành phố là địa phương được chọn khảo sát Chỉ số PAPI của tỉnh, kết quả đa số người dân đánh giá cao và đã được UBND tỉnh khen thưởng, góp phần nâng vị thứ xếp hạng của tỉnh (năm 2021 xếp hạng 14/63 tỉnh, thành phố) thuộc nhóm các tỉnh cao nhất, tăng 44 bậc so với năm 2020.

Năm 2023, kết quả Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX) của thành phố xếp hạng đầu của 07 huyện, các chỉ số còn lại chưa có kết quả đánh giá của tỉnh; riêng Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương (DDCI) của thành phố (đạt 70.24 điểm) giảm 01 bậc so với năm 2022 (đạt 76.82 điểm); lý do: có 06/08 chỉ số thành phần giảm số điểm (*tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chi phí thời gian, chi phí không chính thức, dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, vai trò người đứng đầu và tiếp cận đất đai* (theo kết quả đánh giá chỉ số DDCI của Tỉnh).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, sâu sát của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố, sự hỗ trợ hướng dẫn của các ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị, địa phương và cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận của tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn thành phố trong thực hiện công cuộc cải cách hành chính; từ đó, công tác cải cách hành chính có nhiều chuyển biến, đạt được nhiều kết quả tích cực trên các lĩnh vực; các mặt tồn tại, hạn chế trong năm 2021 cơ bản được khắc phục; các chỉ số Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX) của thành phố xếp hạng đầu của 07 huyện, thành phố trong năm 2022.

Nhiệm vụ cải cách hành chính được người đứng đầu, cơ quan, đơn vị, địa phương ngày càng quan tâm; chỉ đạo quyết liệt, chủ động bám sát ý kiến chỉ đạo của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cụ thể về cải cách hành chính, các chỉ tiêu theo Nghị quyết số 06-NQ/TU đề ra trong giai đoạn 2021-2025. Công tác cải cách thể chế có nhiều chuyển biến tích cực, việc xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố được kiểm soát chặt chẽ, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ và khả thi, đáp ứng yêu cầu quản lý điều hành của chính quyền các cấp; công tác cải

cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy, biên chế các cơ quan trong hệ thống chính trị từ thành phố đến cơ sở tiếp tục được củng cố theo hướng tinh gọn; cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục nâng cao hiệu quả thông qua việc ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được nâng cao, tăng cường công khai, minh bạch, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính nhiều hồ sơ được rút ngắn so với thời gian quy định; công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của cá nhân và doanh nghiệp thực hiện qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã góp phần giảm thời gian, chi phí cho cá nhân và doanh nghiệp; ứng dụng chữ ký số tại cơ quan đã mang lại nhiều hiệu quả. Cơ chế quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục được đổi mới, tăng dần tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, giảm dần phụ thuộc vào ngân sách nhà nước. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhiều đổi mới. Trình độ, năng lực và tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên. Cải cách tài chính công đã đạt được kết quả tích cực góp phần tăng cường kỷ luật tài chính, từng bước tăng tính minh bạch trong thực hiện ngân sách. Các cấp chính quyền đã có sự chủ động hơn về nguồn thu và thẩm quyền quyết định chi ngân sách. Việc giám sát chi bằng quy chế chi tiêu nội bộ có nhiều chuyển biến tích cực, làm tăng tính hiệu quả của chi tiêu công, tạo điều kiện chủ động cho các đơn vị cân đối nguồn lực tài chính, tiết kiệm chi để cải thiện thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

Công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính, sự nghiệp tiếp tục được quan tâm đẩy mạnh; cơ bản đáp ứng yêu cầu, góp phần từng bước đẩy mạnh phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của thành phố đến năm 2025.

2. Hạn chế, khuyết điểm

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong 02 năm triển khai thực hiện các nhóm chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp theo Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy còn có một số hạn chế, khuyết điểm đó là: Việc triển khai thực hiện Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương (DDCI) của thành phố trong 02 năm (2022, 2023) chưa đạt theo yêu cầu đề ra, để giảm bậc so với năm 2021; thực hiện cơ chế một cửa, giải quyết các thủ tục hành chính có bước chuyển biến nhưng chưa đáp ứng yêu cầu, giải quyết hồ sơ, thủ tục cho người dân, doanh nghiệp còn trễ hẹn, nhất là trên lĩnh vực đất đai, xây dựng.

Việc thực hiện tự đảm bảo chi thường xuyên đối với đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố còn khó khăn, tỷ lệ đạt chưa cao theo chỉ tiêu đề ra (hiện nay chỉ đạt 05/52 đơn vị, chiếm 9,6%; trong khi đó, chỉ tiêu đến năm 2025 chiếm từ 20% trở lên).

Triển khai chữ ký số ban hành văn bản nội bộ của một số cơ quan, đơn vị, địa phương tỷ lệ đạt thấp (phòng Quản lý đô thị đạt 45%, phòng Tài chính – Kế

hoạch thành phố đạt 43%). Còn có trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong chấp hành giờ giấc làm việc; đặc biệt, có cán bộ, công chức vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đến mức phải xử lý kỷ luật làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của thành phố.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan:

Nguồn lực và những điều kiện bảo đảm cần thiết cho cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số có mặt còn hạn chế; hạ tầng, cơ sở vật chất, tốc độ đường truyền chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế; việc khai thác, phát huy và thu hút nguồn lực xã hội cho chuyển đổi số còn nhiều khó khăn.

Tính chuyên nghiệp, kỹ năng hành chính của cán bộ, công chức chưa đồng đều. Việc áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính, trang thiết bị công sở còn hạn chế so với mặt bằng chung của cả nước. Đội ngũ phụ trách chuyển đổi số ở các phường, xã đa phần là kiêm nhiệm nên việc triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác còn gặp nhiều khó khăn.

Việc thực hiện tự đảm bảo chi thường xuyên đối với đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố còn khó khăn, do các đơn vị sự nghiệp đa số là đơn vị sự nghiệp giáo dục (43 đơn vị), nguồn thu thấp, không tự đảm bảo chi thường xuyên; đồng thời, việc chuyển đổi loại hình hoạt động chưa thực sự thu hút được nhà đầu tư.

- Nguyên nhân chủ quan:

Trách nhiệm người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền một số cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được nâng lên song chưa tạo được sự chuyển biến thật sự rõ nét trong hành động, trong đổi mới, sáng tạo để triển khai các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính một cách thiết thực, hiệu quả.

Một bộ phận người dân và tổ chức có lúc chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của công cuộc cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số của thành phố trong xu hướng phát triển chung của cả nước.

Việc thiếu tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống, tinh thần trách nhiệm của một số ít cán bộ, công chức dẫn đến vi phạm quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước bị xử lý kỷ luật ảnh hưởng đến quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN NĂM 2025

1. Dự báo tình hình

Nhiệm vụ cải cách hành chính sẽ tiếp tục đẩy mạnh gắn với đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; trọng tâm là cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh, giảm thời gian, chi phí hành chính và tăng cường phân cấp cho cơ sở; nâng cao hơn nữa chất lượng, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp. Cải cách thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước được đẩy mạnh hơn nữa gắn với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm cải tiến lề lối làm việc, xây dựng nền công vụ năng động, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy các đơn vị, địa phương theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả đáp ứng yêu cầu Nghị quyết 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII. Việc đào tạo, bồi dưỡng và thu hút nguồn nhân lực có trình độ cao về công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số là vấn đề luôn được quan tâm triển khai thực hiện. Kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được thắt chặt hơn, gắn với đẩy mạnh tinh giản biên chế. Việc triển khai đo lường, đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu trong thời gian tới sẽ phản ánh khách quan, thực chất và công khai, minh bạch hơn; tiêu chí chấm điểm, xác định Chỉ số cải cách hành chính hằng năm sẽ ngày càng chặt chẽ, tính chất, mức độ cao hơn, đòi hỏi phải có sự nỗ lực lớn, quyết tâm cao, sự đồng thuận của hệ thống chính trị và Nhân dân, cùng với sự chủ động, đổi mới, sáng tạo, đột phá trong thực tiễn và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu trong cơ quan Đảng, Nhà nước.

2. Quan điểm

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính đồng bộ trên các lĩnh vực trong các cơ quan hành chính Nhà nước và cơ quan khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể; hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tiếp tục được nâng cao chất lượng; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, uy tín, năng lực, đáp ứng theo yêu cầu vị trí việc làm; đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử gắn với xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XII nhiệm kỳ 2020-2025 và Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2021 - 2025.

3. Mục tiêu thực hiện đến năm 2025:

- Các Chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính của thành phố: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương (DDCI), Chỉ số ứng

dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX) trong 02 năm (2024, 2025) xếp thứ hạng đầu của 07 huyện, thành phố thuộc tỉnh.

- Số lượng đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư hoặc tự đảm bảo chi thường xuyên chiếm từ 20% trở lên tổng số đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục duy trì kết quả các nhóm chỉ tiêu theo Nghị quyết 06-NQ/TU đã đạt được trong năm 2023.

V. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường vai trò lãnh đạo, điều hành của các cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác cải cách hành chính; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Tiếp tục xây dựng triển khai các kế hoạch, giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính thành phố từ nay đến năm 2025, nhất là luôn bám sát các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Tập trung xác định và xây dựng kế hoạch khắc phụ ngay việc đề giảm bậc xếp hạng Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương (DDCI) của thành phố so với năm 2021, nhất là triển khai thực hiện các giải pháp đối với các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, vai trò người đứng đầu và tiếp cận đất đai theo các chỉ số bị giảm điểm trong năm 2023. Thường xuyên thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá trong triển khai thực hiện. coi trọng công tác thí điểm các mô hình mới, các sáng kiến về cải cách hành chính để đánh giá, rút ra những vấn đề cần xử lý và tiếp tục nhân rộng nếu thấy phù hợp.

2. Tiếp tục đổi mới quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, khắc phục tính cục bộ trong việc chuẩn bị, soạn thảo các văn bản; đề cao trách nhiệm của từng cơ quan trong quá trình xây dựng văn bản, phát huy dân chủ, huy động trí tuệ của Nhân dân để nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm các văn bản quy phạm pháp luật do thành phố ban hành nhanh chóng đi vào cuộc sống và phát huy hiệu quả kịp thời trong quản lý nhà nước. Chú trọng công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương, tỉnh, thành phố ban hành nhằm sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những quy định không còn phù hợp.

3. Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh. Thường xuyên rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh, thủ tục hành chính không phù hợp; chuẩn hóa các quy trình nội bộ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kiểm soát tốt trách nhiệm phối hợp của các cơ quan, đơn vị trong quy trình liên thông giải quyết thủ

tục hành chính, đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan đầu mối. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kiểm tra, giám sát cấp dưới trong việc thực thi nhiệm vụ, công vụ, nhất là trong việc giải quyết công việc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp, nghiêm túc xin lỗi người dân, tổ chức và doanh nghiệp khi để xảy ra trở ngại. Thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để đẩy mạnh, phổ biến phương thức giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

4. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan trong hệ thống chính trị theo hướng tinh gọn, đảm bảo hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo đáp ứng yêu cầu Nghị quyết 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; thực hiện tinh giản biên chế theo hướng thực chất, đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ không hoàn thành nhiệm vụ, không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Sắp xếp, chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng lộ trình, kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

5. Tập trung nâng cao chất lượng, năng lực cho cán bộ, công chức, viên chức; tiếp tục triển khai việc tuyển dụng, bố trí, sử dụng công chức, viên chức theo vị trí việc làm, tiêu chuẩn hóa các chức danh lãnh đạo quản lý, chuyên môn nghiệp vụ. Hoàn thiện các quy định về công tác cán bộ và chính sách cán bộ. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo sản phẩm, kết quả công việc; bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, nhằm thúc đẩy đổi mới, sáng tạo; thực hiện nghiêm các quy định trình tự, thủ tục và tiêu chuẩn chức danh khi bổ nhiệm, điều động, luân chuyển cán bộ; định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ chuyên môn theo quy định. Tiếp tục tổ chức thi tuyển cạnh tranh vào các vị trí lãnh đạo, quản lý cấp phòng và các đơn vị sự nghiệp công lập. Nâng cao chất lượng hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng.

6. Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính đơn vị sự nghiệp công lập; chủ động chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên. Đẩy mạnh xã hội hoá, huy động và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực cho đầu tư phát triển lành mạnh thị trường dịch vụ sự nghiệp công và có chính sách thu hút các thành phần kinh tế tham gia phát triển dịch vụ sự nghiệp công. Phân đấu đến năm 2025, số lượng đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư hoặc tự đảm bảo chi thường xuyên chiếm từ 20% trở lên tổng số đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố.

7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành. Tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ thuộc “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, Đề án “Xây dựng và phát triển thành phố Phan Rang-Tháp Chàm trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030. Tăng cường công tác chuyển

đổi số; Chương trình đào tạo Chuyên đổi số cho lãnh đạo cấp xã; đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số, chính quyền số của thành phố trong thời gian tới. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thông tin quản lý đảm bảo kết nối và chia sẻ dữ liệu, thông tin chỉ đạo, điều hành từ thành phố đến phường, xã. Thực hiện nâng cấp và sử dụng hiệu quả hệ thống họp trực tuyến, họp không giấy. Nâng cao số lượng, chất lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia. Duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần đổi mới phương pháp, lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc.

8. Tập trung đẩy nhanh tiến độ thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công để triển khai thực hiện hoàn thành các dự án trọng điểm trên địa bàn theo kế hoạch năm đề ra. Tăng cường chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các Chỉ số cải cách hành chính (Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, ICT, PCI, DDCI) theo chỉ tiêu Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy đề ra. Tiếp tục tăng tần suất và chất lượng tiếp xúc, đối thoại doanh nghiệp; áp dụng công nghệ thông tin trong trung cầu ý kiến, tiếp nhận góp ý của Hộ Kinh doanh và Doanh nghiệp đóng trên địa bàn thành phố. Tổ chức giao ban, sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ tháng, quý, năm và đề ra phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tiếp theo

9. Cấp ủy đảng các cấp, nhất là người đứng đầu tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát, kiểm tra việc tổ chức thực hiện cải cách hành chính. Định kỳ xem xét, cho ý kiến đối với việc thực hiện cải cách hành chính của địa phương, cơ quan, đơn vị, bảo đảm công tác cải cách hành chính đúng hướng, trọng tâm, hiệu quả. Chú trọng biểu dương những cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện tốt và xử lý nghiêm các cá nhân, đơn vị vi phạm. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể các cấp đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

VII. Đề xuất, kiến nghị:

Thường trực, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh quan tâm chỉ đạo Sở, ban, ngành có liên quan:

- Sớm triển khai các phần mềm chuyên ngành (tích hợp dữ liệu, số hóa về quy hoạch, đất đai...) nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong công tác quản lý nhà nước và thực hiện thủ tục hành chính đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn toàn tỉnh.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyên đổi số, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số... để nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ, công chức phụ trách cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số của các cơ quan,

đơn vị; đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Số biên chế sự nghiệp được giao cho các đơn vị sự nghiệp giáo dục - đào tạo của thành phố chiếm đa phần (chiếm 87,79% tổng biên chế được giao) nên việc cắt giảm 10% biên chế sự nghiệp giai đoạn 2022 - 2025 ảnh hưởng nhất định đến chất lượng giảng dạy của ngành giáo dục - đào tạo thành phố; đồng thời, số lượng học sinh, số lớp của các trường học trên địa bàn thành phố gần đây đều tăng cao nhưng phần lớn các đơn vị sự nghiệp giáo dục được giao số lượng người làm việc còn thấp; do đó, kiến nghị các sở, ban, ngành liên quan tham mưu điều chỉnh biên chế cho ngành giáo dục - đào tạo của thành phố phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế hiện nay để đảm bảo chất lượng dạy và học trên địa bàn thành phố.

Trên đây là báo cáo của Ban Thường vụ Thành ủy về kết quả 02 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2021 - 2025.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Văn phòng Tỉnh ủy,
- Thường trực Thành ủy,
- HĐND - UBND thành phố,
- Các Ban đảng Thành ủy,
- Các đồng chí Thành ủy viên,
- Mặt trận và các tổ chức CT-XH hội thành phố,
- Các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc,
- Lưu Văn phòng.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Bùi Văn Phú

