

Số: 464 /BC-UBND

Phan Rang - Tháp Chàm, ngày 14 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và Quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Phan Rang - Tháp năm 2024

Thực hiện Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và Quy chế phối hợp năm 2024 trên địa bàn thành phố như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thành phố các văn bản: Chỉ thị số 56-CT/TU ngày 29/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị tỉnh; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân thành phố đã xây dựng và ban hành các văn bản triển khai thực hiện, cụ thể:

- Kế hoạch số 408/KH-UBND ngày 07/12/2023 về cải cách hành chính thành phố Phan Rang - Tháp Chàm năm 2024.

- Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 về việc kiện toàn Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính thành phố Phan Rang - Tháp Chàm.

- Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 29/01/2024 về kiểm tra công tác Nội vụ;

- Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 05/3/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 07/3/2024 về phát động phong trào thi đua chuyên đề cải cách hành chính thành phố năm 2024;

- Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 20/5/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024;

- Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 21/5/2024 về ban hành Quy định văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;

- Kế hoạch số 366/KH-UBND ngày 01/10/2024 về khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm năm 2024.

Năm 2024, Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính thành phố đã tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố (trụ sở Ủy ban nhân dân thành phố và liên khối cơ quan, UBND các phường, xã). Kết quả: Cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và các phường, xã thuộc Ủy ban nhân dân thành phố cơ bản thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Ngoài ra, các cơ quan đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường, xã đã nghiêm túc triển khai thực hiện việc chấp hành chỉ đạo của cấp trên, việc thực thi công vụ, trách nhiệm người đứng đầu, thực hiện cơ chế phối hợp; thực hiện rà soát kiện toàn Tổ Kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện việc lập, công khai số điện thoại đường dây nóng; bố trí cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm trực và tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua đường dây nóng; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KỶ LUẬT, KỶ CƯƠNG HÀNH CHÍNH

1. Thực hiện quy chế văn hóa công sở; quy tắc ứng xử; việc sử dụng thời giờ làm việc; việc xây dựng lịch công tác hàng tuần; thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức.

Cán bộ, công chức, viên chức thành phố nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, đeo thẻ công chức, viên chức khi thực thi công vụ, không sử dụng bia, rượu trong giờ làm việc và không hút thuốc lá nơi làm việc.

Thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử theo Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 21/5/2024. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 08/8/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 81/2023/QĐ-UBND ngày 08/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về ban hành Quy định đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh Ninh Thuận. Theo đó, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 665/QĐ-UBND ngày 18/4/2024 về ban hành Quy định đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm - triển khai đến các đơn vị thực hiện đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng tháng, quý của từng cán bộ, công chức, viên chức và là căn cứ để đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tính khách quan, công khai, minh bạch; nâng cao trách nhiệm và vai trò người đứng đầu trong công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; góp phần chuyển biến tích cực trong kết quả đánh giá và tạo được sự

đồng thuận của dư luận xã hội đối với kết quả đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

2. Triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên; thực hiện chế độ hội họp; việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị.

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai sử dụng tốt phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh để theo dõi, xử lý công việc do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho. Năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố có 308 công việc do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao thông qua phần mềm, và đã thực hiện đúng thời hạn quy định 308 công việc, đạt tỷ lệ 100%.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân thành phố đã nghiêm túc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; thực hiện đúng các quy định về chế độ hội họp theo Quyết định số 45/2018/QĐ-TTg ngày 09/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định chế độ họp trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước. Cử cán bộ, công chức, viên chức tham dự Hội nghị, cuộc họp đúng thành phần, thời gian quy định; chấp hành nghiêm nội quy, quy chế làm việc theo Quyết định số 2803/QĐ-UBND ngày 09/7/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm.

3. Việc thực hiện quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. Đồng thời ban hành văn bản chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường, xã trên địa bàn thành phố tổ chức thực hiện tốt Quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, cụ thể: Văn bản về tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố và văn bản về tăng cường trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ công vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

Kết quả: Năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm cơ bản thực hiện tốt Quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

4. Tình hình thực hiện rà soát, đơn giản hóa và giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tổng số thủ tục hành chính đã được rà soát: Hiện nay thành phố gồm 50 lĩnh vực, 291 thủ tục hành chính; phường, xã gồm 21 lĩnh vực, 110 thủ tục hành chính. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và 13 phường, xã tiếp tục thực hiện tốt việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính theo quy định.

- Việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” có những chuyển biến tích cực, góp phần củng cố và tăng cường lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước. Kết quả: Năm 2024, thành phố đã tiếp nhận và giải quyết thông qua công dịch vụ công của tỉnh 55.959/55.964 đạt tỷ lệ 99,99 % (thành phố tiếp nhận và giải quyết 2.748/2.748 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; phường, xã tiếp nhận và giải quyết 53.216/53.211 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,99%). Trong đó có 55.659 hồ sơ trực tuyến.

4. Việc tiếp nhận, giải quyết các đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

Tổng số đơn nhận được trong năm 2024: 1.117 đơn, trong đó có 1.060 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, cụ thể: Thành phố 852 đơn (trong đó: 102 khiếu nại, 750 kiến nghị, phản ánh); phường, xã: 208 đơn kiến nghị, phản ánh. Đối với 57 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết, Ủy ban nhân dân thành phố giao cơ quan chuyên môn hướng dẫn, trả lời, chuyển đơn theo quy định.

Kết quả, các cơ quan hành chính thuộc thành phố và Ủy ban nhân dân 13 phường, xã đã giải quyết: 942/1060 đơn, đạt 88,86%. Cụ thể:

- Ủy ban nhân dân thành phố đã giải quyết: 734/852 đơn, đạt tỷ lệ 86,15% (đã 95/102 đơn khiếu nại và 639/750 đơn kiến nghị phản ánh). Còn 118 đơn phản ánh, kiến nghị, chiếm tỷ lệ 13,85% (dự kiến đến ngày 10/12/2024 sẽ giải quyết xong).

- Cấp xã đã giải quyết: 208/208 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Việc triển khai thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố về cơ bản đảm bảo theo quy định; đa số các cơ quan, đơn vị, địa phương đã kịp thời triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả kỷ luật, kỷ cương hành chính như: Phổ biến, quán triệt các văn bản quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức; tuân thủ quy định và nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ - đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu; tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức ký cam kết thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; ban hành nội quy, quy chế làm việc; phân công nhiệm vụ đối với từng cán bộ, công chức, viên chức,...

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự quán triệt sâu sắc việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; việc giải quyết đơn thư khiếu nại của người dân có lúc còn chậm, do trên địa bàn thành phố đang đang triển khai nhiều dự án liên quan đến lĩnh vực đất đai, trong đó công tác thu hồi, bồi thường, giải phóng mặt bằng còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc dẫn đến số lượng đơn thư khiếu nại của người dân nhiều.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục quán triệt, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức các văn bản pháp luật có liên quan về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là thực hiện

nghiêm Chỉ thị số 56-CT/TU ngày 29/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp; Quy định số 55-QĐ/TW ngày 19/12/2016 của Bộ Chính trị về một số việc cần làm ngay để tăng cường vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên; Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Bộ Chính trị về chuẩn mực đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên trong giai đoạn mới.

3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

4. Tăng cường hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm yết công khai các thủ tục hành chính hành và công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 08/8/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

5. Tăng cường kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với việc đánh giá, xếp loại, bình xét thi đua hàng tháng, quý, năm đối với từng cán bộ, công chức, viên chức.

6. Phát động phong trào thi đua trong các cơ quan, đơn vị; phát hiện và nhân rộng gương “người tốt, việc tốt” trong cán bộ, công chức, viên chức; biểu dương, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện./.

Nơi nhận

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- CT, PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- TT Văn hóa - Thể thao và TT (đăng tin);
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Phú