

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
PHAN RANG – THÁP CHÀM
TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐTTM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /ĐTTM

Phan Rang - Tháp Chàm, ngày tháng năm 2025

V/v báo cáo tình hình hoạt động trong tuần (từ ngày 07/02 đến ngày 13/02/2025) của Trung tâm điều hành đô thị thông minh IOC trên địa bàn thành phố Phan Rang – Tháp Chàm.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban Mặt trận TQVN thành phố;
- Các phòng, ban ngành thành phố;
- Các Hội, Đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân 16 phường, xã.

Căn cứ Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 16/5/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Phan Rang – Tháp Chàm.

Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố báo cáo tình hình hoạt động trong tuần từ ngày 07/02 đến ngày 13/02/2025, cụ thể như sau:

I. Công tác giám sát, điều hành đô thị thông minh:

1. Giám sát hệ thống dịch vụ công trực tuyến:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới của UBND thành phố là 888 hồ sơ (trong đó: hồ sơ tiếp nhận trực tiếp 7 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận qua mạng 65 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận qua bưu chính công ích 0 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới của 13 xã, phường là 1.041 hồ sơ (trong đó: hồ sơ tiếp nhận trực tiếp 01 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận qua mạng 989 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận qua bưu chính công ích 0 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 1.929 hồ sơ (trong đó: UBND là 888 hồ sơ, 13 xã, phường là 1.041 hồ sơ; xử lý hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 1.063 hồ sơ; trong tuần qua trung tâm IOC đã phát hiện 122 hồ sơ đang xử lý quá hạn và 11 hồ sơ đã xử lý quá hạn (phòng Tài nguyên – Môi trường); hồ sơ trong hạn là: 413 hồ sơ, hồ sơ chờ bổ sung: 4 hồ sơ (UBTP); hồ sơ dừng xử lý: 132 hồ sơ; hồ sơ yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính: 160 hồ sơ; không có hồ sơ trả lại.

2. Giám sát hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc:

Trong tuần qua, thông qua hệ thống giám sát gửi nhận văn bản liên thông và ký số văn bản trên phần mềm hồ sơ công việc (TD Office) của Ủy ban nhân

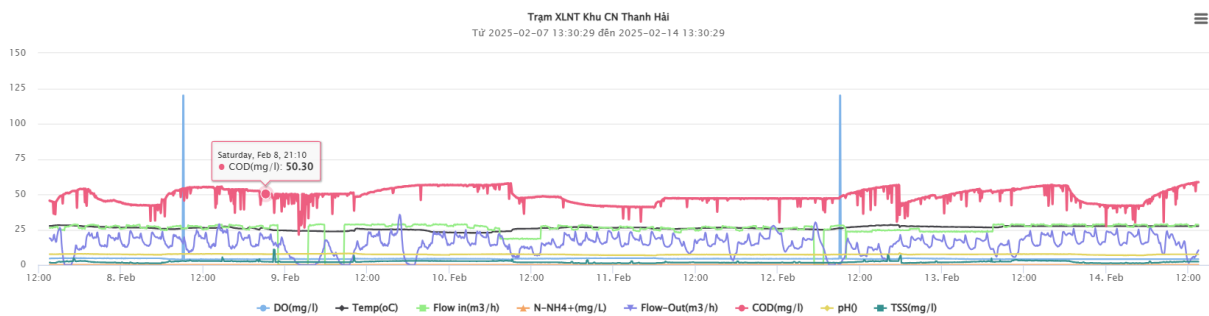
dân thành phố đã ban hành 204 văn bản, trong đó văn bản đi ký số 199 văn bản (tỷ lệ 98%). Các phòng, ban đã ban hành 261 văn bản, trong đó văn bản đi ký số 222 văn bản (tỷ lệ 85%). Ủy ban nhân dân các phường, xã đã ban hành 293 văn bản, trong đó văn bản đi ký số 293 văn bản (tỷ lệ 100%).

3. Giám sát quan trắc môi trường:

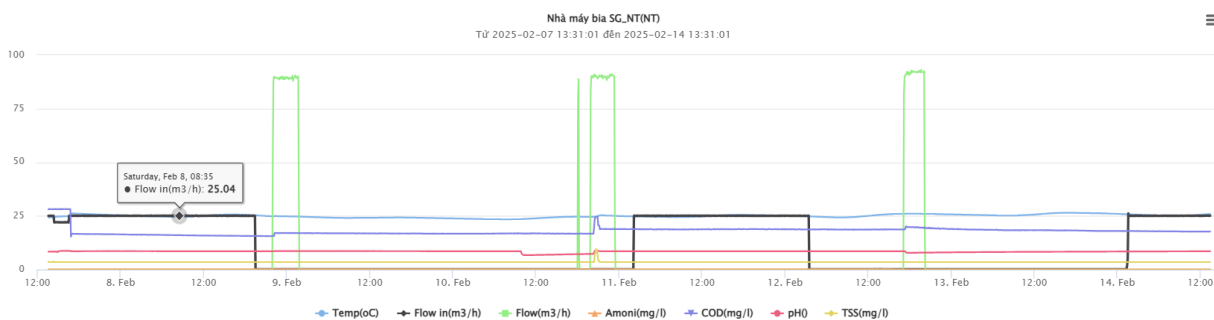
Trên địa bàn thành phố có 03 trạm quan trắc tự động, thường xuyên giám sát hệ thống quan trắc môi trường, kiểm soát chất lượng khí thải và chất lượng nguồn nước thải do nhà máy, khu công nghiệp thải ra môi trường để phục vụ cho nhu cầu cuộc sống của người dân; các trạm quan trắc hoạt động ổn định, kết quả thực hiện trong tuần qua theo dõi hệ thống cập nhật thu được số liệu từ các trạm đo chi tiết như sau:

- **Nước thải:** có 03 trạm quan trắc hoạt động tốt, chi tiết như sau:

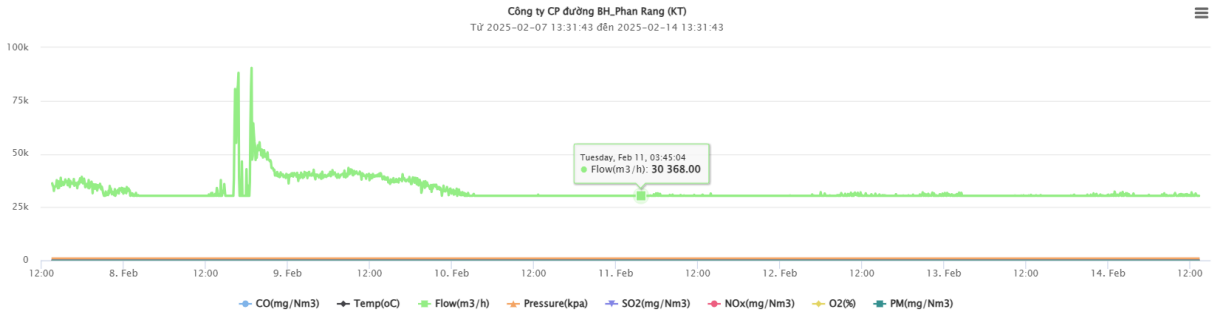
+ Trạm XLNT Khu CN Thanh Hải các chỉ số được cập nhật như sau: TSS = 2.40 mg/l; COD = 58 mg/l; pH = 7.50; Temp = 28.50 °C; DO = 4.10 mg/l; N-NH₄⁺ = 0.13 mg/L; Flow in = 28.60 m³/h; Flow-Out = 8.80 m³/h.



+ Nhà máy bia SG_NT (NT) các chỉ số được cập nhật như sau: TSS = 3.50 mg/l; COD = 17.69 mg/l; pH = 8.51; Temp = 26.05 °C; Amoni = 0.03 mg/l; Flow in = 25.08 m³/h; Flow = 0.00 m³/h.



- **Khí thải:** Công ty CP BH – Phan Rang: Temp = 79°C; Nox = 40.40mg/Nm³; O₂ = 13.50%; SO₂ = 0 mg/Nm³; CO = 305.10mg/Nm³; Flow = 30,363.80m³/h; Pressure = 1,015.40kpa; PM = 12.50mg/Nm³.



- **Kết quả:** Trong tuần qua các trạm quan trắc hoạt động ổn định

4. Công tác Văn hóa – Thể thao và truyền thanh:

1. Công tác Truyền thanh:

Tập trung tuyên truyền phóng sự thành phố PRTC sẵn sàng giao nhận quân năm 2025. Tuyên truyền công tác triển khai tích hợp Sổ sức khoẻ điện tử trên VNeID trên địa bàn thành phố Phan Rang – Tháp Chàm, tuyên truyền pháp luật quy định về pháp luật về: “không giao xe cho người không đủ điều kiện điều khiển phương tiện tham gia giao thông” và những ngày đầu áp dụng quy định mới xử phạt vi phạm trật tự, an toàn giao thông đường bộ.

Tiếp tục tuyên truyền đề cương kết quả kỳ họp lần thứ 8, Quốc Hội khóa XV và nội dung tuyên truyền luật sửa đổi một số điều luật đầu giá tài sản các hoạt động trên các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh - quốc phòng của thành phố. Tập trung tuyên truyền Giao quân 2025, tết trồng cây, an toàn vệ sinh thực phẩm.

Duy trì chương trình phát thanh hàng ngày với trên **32 tin bài** và 13 chuyên mục/tuần. Tiếp âm chương trình thời sự của Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh.

Duy trì kiểm tra sửa chữa kịp thời hệ thống loa truyền thanh, bảo đảm hệ thống loa truyền thanh được thông suốt kịp thời chuyển tải nội dung tuyên truyền các hoạt động KT-CT-VHXXH của địa phương đến cán bộ và nhân dân thành phố. Trong tuần 02 tháng 02/2025, đã kiểm tra trên 7 lượt, sửa chữa 5 bộ thu . Trang thông tin điện tử Thành phố với hơn **25 tin bài, 10 tin video** chất lượng phong phú, trang thông tin điện tử thành phố đã tích cực phản ánh hoạt động và thành tựu của thành phố.

5. Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội:

Trong tuần qua hệ thống hoạt động ổn định. Hầu hết các đơn vị đã tham gia cập nhập số liệu và thực hiện báo cáo vào trang <https://baocao.ninhthuan.gov.vn>

- Phòng Tư Pháp:

Không có số liệu	Không có số liệu	12 Hồ sơ Trực tiếp, dịch vụ bưu chính trong kỳ	30 Hồ sơ Chuyển từ kỳ trước	-91,69%	Không có số liệu	Không có số liệu	30 Hồ sơ Đúng hạn
Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Trực tuyến trong kỳ	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính trong kỳ	Chuyển từ kỳ trước	Trực tuyến trong kỳ	Số lượng hồ sơ đã giải quyết	Trước hạn	Đúng hạn
Không có số liệu	Không có số liệu	12 Hồ sơ Trực tiếp, dịch vụ bưu chính trong kỳ	Không có số liệu	Không có số liệu	Không có số liệu	Không có số liệu	12 Hồ sơ Đúng hạn
Quá hạn	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Trực tuyến trong kỳ	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính trong kỳ	Chuyển từ kỳ trước	Số lượng hồ sơ đã giải quyết	Trước hạn	Đúng hạn
Không có số liệu	Không có số liệu	30 Hồ sơ -91,69%	Không có số liệu	Không có số liệu	Không có số liệu	Không có số liệu	30 Hồ sơ -91,69%

6. Công tác giám sát qua hệ thống camera an ninh:

Hệ thống camera của Công an tỉnh, hệ thống camera của 13 xã phường và 02 camera 360° hoạt động ổn định và liên tục. Trong tuần qua không phát hiện các hành vi gây rối gây mất trật tự an ninh nào qua hệ thống camera.

7. Công tác tiếp nhận thông tin phản ánh hiện trường:

Trong tuần trên hệ thống phần mềm phản trả lời phản ánh kiến nghị của thành phố tiếp nhận 01 phản ánh về lĩnh vực Đất đai:

- 01 phản ánh về vấn đề cung cấp thông tin quy hoạch để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (thuộc thẩm quyền xử lý của Phòng Quản lý đô thị)

Lĩnh vực	Đã tiếp nhận	Chờ tiếp nhận	Đang xử lý	Đã xử lý quá hạn	Đã xử lý đúng hạn
Đất đai	1	0	0	0	1
Tổng	1	0	0	0	1

8. Hệ thống quản lý hạ tầng ngầm đô thị:

- Qua theo dõi trên hệ thống trong tuần qua tình trạng thông tin trên hệ thống không có gì thay đổi.

9. Công tác giám sát thông tin trên internet và mạng xã hội:

- Hiện nay công tác giám sát thông tin trên mạng xã hội trên địa bàn thành phố Phan Rang – Tháp Chàm (<https://reputa.vn/>) hệ thống đang bảo trì

10. Hệ thống thông tin quy hoạch sử dụng đất: đã kết nối thành công hệ thống Vilis 2.0 cho 13 xã phường tại máy chủ đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu, đang tổ chức vận hành kiểm thử.

Trên đây là tình hình hoạt động trong tuần của Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố từ ngày 07/02 đến ngày 13/02/2025./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TT&TT (Báo cáo);
- TT Thành ủy (Báo cáo);
- Lưu: VT, TTĐHĐTTM.

TỔ TRƯỞNG

Lê Minh Tú

