

UBND THÀNH PHỐ  
PHAN RANG - THÁP CHÀM  
TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ  
ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG  
DỮ LIỆU DÂN CƯ, ĐỊNH DANH  
VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Số: /BC-TCTĐA06

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phan Rang – Tháp Chàm, ngày tháng 10 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố tháng 10 năm 2024**

### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

#### 1. UBND thành phố và Tổ công tác Đề án 06 thành phố

UBND thành phố, Tổ công tác Đề án 06 thành phố đã ban hành các văn bản triển khai, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 và chuyển đổi số: Công văn số 4680/UBND-CA ngày 04/09/2024 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 343/KH-UBND ngày 06/9/2024 về hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn thành phố; Công văn số 4857/UBND-CA ngày 11/09/2024 về tăng cường đảm bảo an toàn thông tin trong việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của địa phương; Công văn số 4858/UBND-CA ngày 11/09/2024 về triển khai thực hiện Thông báo số 316/TB-VPCP ngày 12/07/2024 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 03/10/2024 về thực hiện cao điểm 90 ngày đêm tấn công, trấn áp tội phạm, thi đua hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu bảo đảm an ninh, trật tự năm 2024.

#### 2. Công an thành phố - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 thành phố

Công an thành phố đã ban hành văn bản chỉ đạo các đơn vị thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 và Chuyển đổi số, cụ thể: Công văn số 2548/CATP-QLHC ngày 09/09/2024 về việc đăng ký nhu cầu cấp Sim 4G miễn phí phục vụ đăng ký tài khoản định danh điện tử; Kế hoạch số 2556/KH-CATP-CTHC ngày 09/09/2024 về phát động phong trào thu đua đặc biệt chào mừng kỷ niệm 80 năm Ngày truyền thống lực lượng Công an nhân dân Việt Nam (19/8/1945 – 19/8/2025), 20 năm Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc (19/8/2005 – 19/8/2025) trong lực lượng Công an thành phố Phan Rang – Tháp Chàm.

#### 3. Các Phòng, ban, ngành và UBND các phường, xã

Các Phòng, ban, ngành và UBND các phường, xã đã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Các cơ quan, đơn vị, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp đã niêm yết công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, phí, lệ phí, thời gian giải quyết theo Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và thay thế nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu và giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai thực hiện Công văn số 2527/STTTT-TTCNTTTT ngày 26/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về hướng dẫn thực hiện ký số, số hoá hồ sơ, thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn công dân đăng ký, thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID kết hợp thu nhận hồ sơ cấp Căn cước các nhóm tuổi theo chỉ đạo tại Công văn số 3250-CV/TU ngày 25/7/2024 của Thành ủy và Công văn số 3893/UBND-CA ngày 25/7/2024 của UBND thành phố. Thực hiện cập nhật, bổ sung thông tin công dân trên cơ sở dữ liệu chuyên ngành đang khai thác xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Phối hợp thực hiện chi trả chế độ chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho các đối tượng bảo trợ xã hội, người có công trên địa bàn; Phối hợp thu thập thông tin các trường hợp hưởng trợ cấp tuất phục vụ triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân của liệt sĩ chưa xác định được danh tính.

## **II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC**

### **1. Kết quả công tác tuyên truyền**

- Thực hiện công tác tuyên truyền về các tiện ích của tài khoản định danh điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến, phổ biến những điểm mới của Luật Căn cước năm 2023, đăng tải các tin, bài trên trang mạng xã hội (Zalo, Facebook,...), qua loa thông tin phường, xã. Các Phòng, ban, ngành, địa phương đã tổ chức quán triệt sâu rộng đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị các văn bản về thực hiện Đề án 06.

- Trong thời gian tới, Công an thành phố tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thu nhận hồ sơ cấp căn cước, thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử lưu động tại các phường, xã tất cả các ngày trong tuần, làm thêm ngoài giờ hành chính để đáp ứng nhu cầu của công dân.

### **2. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ các nhóm tiện ích**

**2.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:**

- Tạo tài khoản thông báo lưu trú trên cổng dịch vụ công cho **208** cơ sở lưu trú sử dụng phần mềm quản lý lưu trú ASM.

- Kết quả triển khai các thủ tục hành chính (từ ngày 06/9/2024 đến 05/10/2024):

*(Phụ lục thống kê gửi kèm báo cáo)*

- Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ:

+ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố: Trong tháng đã tiến hành số hóa **103/103** kết quả giải quyết thủ tục hành chính, **122/122** thành phần hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận.

+ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, xã: Trong tháng đã số hóa **4.932/4.929** kết quả giải quyết thủ tục hành chính, **4.938/4.938** thành phần hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận.

## 2.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế xã hội:

- Tính đến ngày 05/10/2024, Công an thành phố đã cập nhật bổ sung thông tin dân cư trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể Hội Người cao tuổi: **2.781** trường hợp, Hội Nông dân: **1.994** trường hợp, Hội Cựu chiến binh: **133** trường hợp, Hội Chữ thập đỏ: **15** cá nhân/**02** tập thể, Người có công: **560** trường hợp, Thông tin người lao động: **79.684** trường hợp, Thông tin phương tiện: **14.002** tờ khai/**24.173** phương tiện.

- Cập nhật đối tượng được hưởng trợ cấp an sinh xã hội theo dữ liệu từ Bộ, Ban ngành đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư **8.191** trường hợp, dữ liệu cập nhật bổ sung từ DC01 mở rộng **4.786** trường hợp. Tính đến ngày 05/10/2024, Công an thành phố phối hợp với Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội thành phố triển khai thu thập, cập nhật thông tin an sinh xã hội và chi trả trợ cấp an sinh xã hội qua tài khoản ngân hàng, cụ thể: Rà soát **7.487** trường hợp thuộc diện an sinh xã hội trên địa bàn, trong đó có **4.950** trường hợp có tài khoản ngân hàng (*đạt tỷ lệ 66,11% so với tổng đối tượng quản lý trên địa bàn*), thực hiện chi trả qua tài khoản ngân hàng **4.950** trường hợp (*đạt tỷ lệ 66,11% so với tổng đối tượng quản lý trên địa bàn và đạt 100% so với tổng số đối tượng có tài khoản ngân hàng*) với tổng số tiền **4.451.805.625** đồng.

## 2.3. Nhóm phục vụ phát triển Công dân số:

- Công tác thu nhận hồ sơ căn cước và tài khoản định danh điện tử tháng 10 năm 2024 (*từ 06/9/2024 – 05/10/2024*): Thu nhận **6.201** hồ sơ cấp căn cước (*tiếp nhận 5.768 tờ khai căn cước trực tuyến*), thu nhận **379** hồ sơ định danh điện tử mức 1 và **2.897** hồ sơ định danh điện tử mức 2, kích hoạt thành công **181** tài khoản định danh mức 1 và **1.945** tài khoản định danh mức 2.

- Công tác thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử theo chỉ đạo của Thành ủy tại Công văn số 3250-CV/TU ngày 25/7/2024 và Công văn số 3893/UBND-CA ngày 25/7/2024 của UBND thành phố (*Tính đến 05/10/2024*): Thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 đạt **7.068/23.987** trường hợp (*đạt tỷ lệ 29%*).

- Công tác thu nhận hồ sơ cấp Căn cước cho trẻ em dưới 6 tuổi (*Tính đến 05/10/2024*): Đã thu nhận hồ sơ cấp Căn cước cho **10.019/12.739** trường hợp (*đạt tỷ lệ 79%*).

- Công tác tiếp nhận tin báo từ ứng dụng VNeID (từ 06/9/2024 – 05/10/2024): Tiếp nhận **38** tin báo từ ứng dụng VNeID.

**2.4.** Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư:

Thực hiện công tác làm sạch dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể (từ 06/9/2024 – 05/10/2024):

- Đối với các trường hợp tại phân hệ DC01 mở rộng – Sai cấu trúc số định danh: **22** trường hợp đã xác nhận đã tạo yêu cầu hủy số, **01** trường hợp công dân có đề nghị giữ lại số bị sai cấu trúc, **01** trường hợp Công an phường, xã đang liên hệ xác minh thông tin.

- Đối với **85.074** trường hợp tại phân hệ DC01 mở rộng – Thiếu các trường thông tin (Tính đến 05/10/2024): Đã cập nhật bổ sung thông tin **66.036** trường hợp, xác nhận không có thông tin để cập nhật **19.037** trường hợp, **01** trường hợp Công an phường, xã đang liên hệ xác minh thông tin.

- Trung tâm Y tế đã triển khai thực hiện, chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc đơn vị về việc tăng cường rà soát, cập nhật thực hiện đảm bảo mục tiêu tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân, cụ thể:

+ Khởi tạo Hồ sơ sức khỏe (phần A): **160.330/170.491** đạt 94,04%.

+ Số Hồ sơ sức khỏe đã cập nhật tiền sử và yếu tố nguy cơ (phần B): **88.865/160.330** đạt 55,43%.

+ Số Hồ sơ sức khỏe đã cập nhật thông tin tiêm chủng (phần C): **3.042/160.330** đạt 1,90% (có phần mềm quản lý tiêm chủng riêng).

+ Số Hồ sơ sức khỏe đã cập nhật thông tin khám chữa bệnh (phần D): **140.761/160.330** đạt 87,79%.

+ Số người dân đã cài ứng dụng Sổ khám chữa bệnh điện tử: **69.239/170.491** đạt 40,61%.

- Triển khai thực hiện mã QR để thanh toán tại 02 Phòng khám đa khoa khu vực Phan Rang và Tháp Chàm: Số lượt được quét thanh toán là **104** lượt, với tổng số tiền quét thanh toán là: **15.477.040** đồng, đạt tỷ lệ 31,7% (104 lượt/328 lượt phát sinh thu).

- Đã xây dựng Kế hoạch số 529/KH-TTYT ngày 18/6/2024 về việc triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh từ xa tại Trạm Y tế xã Thành Hải; Số lượt được thực hiện trong tháng là **05** lượt, cộng dồn là **147** lượt (có mở sổ lưu danh sách tại trạm).

- Triển khai thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước trong tháng, cụ thể:

+ Tổng số lượt khám chữa bệnh chung là **18.021** lượt.

+ Tổng số lượt khám chữa bệnh bằng căn cước: **18.010** lượt, đạt tỷ lệ 99,94% (**18.010/18.021**). Trong đó: Số lượt tra cứu thành công là: **17.955** lượt, đạt tỷ lệ 99,69% (**17.955/18.010**), số lượt tra cứu gặp lỗi trong tháng là **55** lượt.

### **III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan đã triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ theo chỉ đạo của Tổ công tác Đề án 06 các cấp. Quán triệt đầy đủ các văn bản, kế hoạch về các nội dung của Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức về sự cần thiết phát triển Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, ứng dụng định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Phân công rõ trách nhiệm; các cơ quan, đơn vị liên quan được giao nhiệm vụ chủ trì hoặc tham gia thực hiện.

- Việc tuyên truyền, quán triệt cán bộ công chức, viên chức, người lao động hưởng ứng, gương mẫu đi đầu trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt các ứng dụng phục vụ chuyển đổi số (*VNeID, VssID,...*) được thực hiện quyết liệt, hiệu quả.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc**

- Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hiện tại chưa được tích hợp, đồng bộ thông tin đối với dữ liệu xuất cảnh, nhập cảnh, cư trú dẫn đến việc thực hiện thủ tục hành chính còn gặp nhiều khó khăn.

- Về Cổng dịch vụ công quốc gia:

+ Đối với các thủ tục hành chính liên thông: Chưa có tính năng xử lý đối với trường hợp xóa đăng ký thường trú trong trường hợp người chết là chủ hộ (*hộ có nhiều nhân khẩu*) nên Công an địa phương trả lại hồ sơ và yêu cầu người dân làm thủ tục đơn lẻ.

+ Cổng dịch vụ công trực tuyến chưa có thủ tục khai báo nơi ở hiện tại với công dân đang có nơi thường trú, dẫn đến trường hợp này buộc phải tiếp nhận trực tiếp.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Về Cổng dịch vụ công quốc gia: Hoàn thiện, nâng cao chất lượng đường truyền, tính năng trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo việc nộp hồ sơ của người dân, doanh nghiệp đơn giản, hiệu quả.

- Đối với hệ thống dữ liệu: Hoàn thiện, tích hợp thông tin về xuất cảnh, nhập cảnh, cư trú để các đơn vị cơ sở thực hiện các thủ tục hành chính được thuận tiện, đảm bảo đúng theo quy định.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 26/02/2024 về triển khai Đề án 06 trên địa bàn thành phố năm 2024 và Công văn số 1350/UBND-CA ngày 22/3/2024 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp an sinh xã hội, cấp tài khoản an sinh xã hội cho các đối tượng được hưởng chính sách an sinh xã hội chưa có tài khoản và thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho 100% người dân đã có tài khoản. Phối hợp thu thập thông tin trường hợp hưởng trợ cấp tuất phục vụ triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân của liệt sĩ chưa xác định được danh tính.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền.

4. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu, rộng đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân Luật Căn cước, ứng dụng VNeID. Thực hiện công tác thu nhận hồ sơ cấp căn cước, đăng ký, thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu theo chỉ đạo tại Công văn 3189/UBND-TCD ngày 15/7/2024 của UBND tỉnh.

5. Thường xuyên rà soát, cập nhật làm giàu dữ liệu các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đảm bảo thông tin công dân “đúng, đủ, sạch, sống”.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố tháng 10 năm 2024, Tổ công tác Đề án 06 thành phố báo cáo Tổ công tác Đề án 06 tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng PC06 – Công an tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các thành viên Tổ công tác thành phố;
- Lưu: VT, CATP.

**TỔ TRƯỞNG**



**CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ**  
**Nguyễn Thành Phú**