

UBND THÀNH PHỐ
PHAN RANG - THÁP CHÀM
TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ
ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG
DỮ LIỆU DÂN CƯ, ĐỊNH DANH
VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-TCTĐA06

Phan Rang – Tháp Chàm, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố tháng 9 năm 2024

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. UBND thành phố và Tổ công tác Đề án 06 thành phố

- UBND thành phố, Tổ công tác Đề án 06 thành phố đã ban hành các văn bản triển khai, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 và chuyển đổi số: Công văn số 4291/UBND-TH ngày 14/8/2024 về việc nâng cao hiệu quả trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 4353/UBND-CA ngày 16/8/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định 69/2024/NĐ-CP và Nghị định số 70/2024/NĐ-CP của Chính phủ; Công văn số 4356/UBND-CA ngày 16/8/2024 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 234/TB-VPUB ngày 26/7/2024 của Văn phòng UBND tỉnh; Công văn số 4425/UBND-TH ngày 20/8/2024 về việc triển khai Thông báo Kết luận 258/TB-VPUB ngày 14/8/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 4466/UBND-TH ngày 22/8/2024 về việc triển khai Công văn 3774/UBND-VXNV ngày 19/8/2024 của UBND tỉnh; Công văn số 4680/UBND-CA ngày 04/9/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn thành phố.

- Để đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trong 6 tháng cuối năm 2024, UBND thành phố ban hành Quyết định số 3254/QĐ-UBND ngày 06/8/2024 về việc thành lập Đoàn kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung của Công văn số 3250-CV/TU ngày 25/7/2024 của Thành ủy và Công văn số 3893/UBND-CA ngày 25/7/2024 của UBND thành phố tại UBND các phường, xã theo Quyết định số 3252/QĐ-UBND ngày 07/8/2024 để kiểm tra công tác tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, thu nhận và kích hoạt định danh điện tử VNeID và công tác cấp Căn cước theo các độ tuổi. Qua công tác kiểm tra đã ghi nhận kết quả đã đạt được của các đơn vị, đồng thời chỉ ra một số nhóm vấn đề, giải pháp cấp bách cần thực hiện để đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

2. Công an thành phố - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 thành phố

Công an thành phố đã ban hành văn bản chỉ đạo các đơn vị thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 và Chuyển đổi số, cụ thể: Kế hoạch số 2343/KH-CATP-QLHC ngày 09/8/2024 về mở đợt cao điểm triển khai thực hiện Luật Căn cước chào mừng kỷ niệm 79 năm Ngày truyền thống Công an nhân dân Việt Nam (19/8/1945 - 19/8/2024) và Ngày Quốc khánh nước CHXHCN Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2024); Kế hoạch số 2355/KH-CATP-QLHC ngày 12/8/2024 về triển khai xây dựng Mô hình Bộ phận tiếp dân Đội Cảnh sát QLHC về TTXH; Công văn số 2369/CATP-QLHC ngày 14/8/2024 về việc cấp căn cước cho công dân trên địa bàn 5 phường thuộc thành phố dự kiến sáp nhập; Kế hoạch số 2398/KH-CATP-QLHC ngày 16/8/2024 về phối hợp triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân của liệt sỹ chưa xác định được danh tính; Công văn số 2493/CATP-QLHC ngày 30/8/2024 về trang cấp thiết bị phục vụ công tác tàng thư căn cước, cư trú.

3. Các Phòng, ban, ngành và UBND các phường, xã

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố và các Sở, ngành cấp tỉnh, các Phòng, ban, ngành và UBND các phường, xã đã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Các cơ quan, đơn vị, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp đã niêm yết công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, phí, lệ phí, thời gian giải quyết theo Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và thay thế của UBND tỉnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu và giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai thực hiện Công văn số 2527/STTTT-TTCNTTTT ngày 26/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về hướng dẫn thực hiện ký số, số hoá hồ sơ, thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn công dân đăng ký, thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID kết hợp thu nhận hồ sơ cấp Căn cước các nhóm tuổi, phát huy vai trò, trách nhiệm và tính tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06. Thực hiện cập nhật, bổ sung thông tin công dân trên cơ sở dữ liệu chuyên ngành đang khai thác xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Phối hợp thực hiện chi trả chế độ chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho các đối tượng bảo trợ xã hội, người có công trên địa bàn; Phối hợp thu thập thông tin cư trú các đối tượng hưởng trợ cấp tuất phục vụ triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân của liệt sỹ chưa xác định được danh tính.

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Kết quả công tác tuyên truyền

- Thực hiện công tác tuyên truyền về các tiện ích của tài khoản định danh điện tử, Công dịch vụ công trực tuyến, phổ biến những điểm mới của Luật Căn cước năm 2023, đăng tải các tin, bài trên trang mạng xã hội (Zalo, Facebook,...), qua loa thông tin phường, xã. Các Phòng, ban, ngành, địa phương đã tổ chức quán

triệt sâu rộng đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị các văn bản về thực hiện Đề án 06.

- Trong thời gian tới, Công an thành phố tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thu nhận hồ sơ cấp căn cước, thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử lưu động tại các phường, xã tất cả các ngày trong tuần, làm thêm ngoài giờ hành chính để đáp ứng nhu cầu của công dân.

2. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ các nhóm tiện ích

2.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Tạo tài khoản thông báo lưu trú trên cổng dịch vụ công cho **208** cơ sở lưu trú sử dụng phần mềm quản lý lưu trú ASM.

- Kết quả triển khai các thủ tục hành chính (từ ngày 06/8/2024 đến 05/9/2024):

(Phụ lục thống kê gửi kèm báo cáo)

- Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ:

+ Bộ phận phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố: Trong tháng đã tiến hành số hóa **154/154** kết quả giải quyết thủ tục hành chính, **182/182** thành phần hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận. Cộng dồn từ 01/01/2024 đến 29/8/2024 đã số hóa **2.238/2.253** kết quả giải quyết thủ tục hành chính, **707/2.329** thành phần hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận.

+ Bộ phận phận tiếp nhận và trả kết quả phường, xã: Trong tháng đã số hóa **6.669/6.669** kết quả giải quyết thủ tục hành chính, **6.670/6.670** thành phần hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận. Cộng dồn từ 01/01/2024 đến 29/8/2024 đã số hóa **43.223/43.567** kết quả giải quyết thủ tục hành chính, **20.642/43.591** thành phần hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận.

2.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế xã hội:

- Tính đến ngày 05/9/2024, Công an thành phố đã cập nhật bổ sung thông tin dân cư trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể Hội Người cao tuổi: **2.781** trường hợp, Hội Nông dân: **1.994** trường hợp, Hội Cựu chiến binh: **133** trường hợp, Hội Chữ thập đỏ: **15** cá nhân/**02** tập thể, Người có công: **560** trường hợp, Thông tin người lao động: **76.838** trường hợp, Thông tin phương tiện: **14.002** tờ khai/**24.173** phương tiện.

- Cập nhật đối tượng được hưởng trợ cấp an sinh xã hội theo dữ liệu từ Bộ, Ban ngành đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư **8.202** trường hợp, dữ liệu cập nhật bổ sung từ DC01 mở rộng **4.783** trường hợp. Tính đến ngày 05/9/2024, Công an thành phố phối hợp với Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội thành phố triển khai thu thập, cập nhật thông tin an sinh xã hội và chi trả trợ cấp an sinh xã hội qua tài khoản ngân hàng, cụ thể: Rà soát **7.509** trường hợp

thuộc diện an sinh xã hội trên địa bàn, trong đó có **4.881** trường hợp có tài khoản ngân hàng (*đạt tỷ lệ 65% so với tổng đối tượng quản lý trên địa bàn*), thực hiện chi trả qua tài khoản ngân hàng **4.881** trường hợp (*đạt tỷ lệ 65% so với tổng đối tượng quản lý trên địa bàn và đạt 100% so với tổng số đối tượng có tài khoản ngân hàng*) với tổng số tiền **1.584.779.000** đồng.

2.3. Nhóm phục vụ phát triển Công dân số:

- Công tác thu nhận hồ sơ căn cước và tài khoản định danh điện tử tháng 9 năm 2024 (*từ 06/8/2024 – 05/9/2024*): Thu nhận **8.165** hồ sơ cấp căn cước (*tiếp nhận 7.010 tờ khai căn cước trực tuyến*), thu nhận **498** hồ sơ định danh điện tử mức 1 và **3.191** hồ sơ định danh điện tử mức 2, kích hoạt thành công **170** tài khoản định danh mức 1 và **2.228** tài khoản định danh mức 2.

- Công tác thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử theo chỉ đạo của Thành ủy tại Công văn số 3250-CV/TU ngày 25/7/2024 và Công văn số 3893/UBND-CA ngày 25/7/2024 của UBND thành phố (*Tính đến 05/9/2024*): Thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 đạt **4.397/23.987** trường hợp (*đạt tỷ lệ 18%*).

- Công tác thu nhận hồ sơ cấp Căn cước cho trẻ em dưới 6 tuổi (*Tính đến 05/9/2024*): Đã thu nhận hồ sơ cấp Căn cước cho **7.379/10.723** trường hợp (*đạt tỷ lệ 69%*).

- Công tác tiếp nhận tin báo từ ứng dụng VNeID (*từ 06/8/2024 – 05/9/2024*): Tiếp nhận **21** tin báo từ ứng dụng VNeID.

2.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư:

Thực hiện công tác làm sạch dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể (*từ 06/8/2024 – 05/9/2024*):

- Khắc phục **04** trường hợp dữ liệu cư trú không có chủ hộ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Đối với các trường hợp tại phân hệ DC01 mở rộng – Sai cấu trúc số định danh: **11** trường hợp đã xác nhận đã tạo yêu cầu hủy số, **01** trường hợp công dân có đề nghị giữ lại số bị sai cấu trúc, **03** trường hợp Công an phường, xã đang liên hệ xác minh thông tin.

- Đối với **85.016** trường hợp tại phân hệ DC01 mở rộng – Thiếu các trường thông tin (*Tính đến 05/9/2024*): Đã cập nhật bổ sung thông tin **66.020** trường hợp, xác nhận không có thông tin để cập nhật **18.990** trường hợp, **06** trường hợp Công an phường, xã đang liên hệ xác minh thông tin.

- Trung tâm Y tế đã triển khai thực hiện, chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc đơn vị về việc tăng cường rà soát, cập nhật thực hiện đảm bảo mục tiêu tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân, cụ thể:

+ Khởi tạo Hồ sơ sức khỏe (phần A): **160.330/170.491** đạt 94,04%.

+ Số Hồ sơ sức khỏe đã cập nhật tiền sử và yếu tố nguy cơ (phần B): **88.865/160.330** đạt 55,43%.

+ Số Hồ sơ sức khỏe đã cập nhật thông tin tiêm chủng (phần C): **3.042/160.330** đạt 1,90% (có phần mềm quản lý tiêm chủng riêng).

+ Số Hồ sơ sức khỏe đã cập nhật thông tin khám chữa bệnh (phần D): **140.761/160.330** đạt 87,79%.

+ Số người dân đã cài ứng dụng Sổ khám chữa bệnh điện tử: **69.239/170.491** đạt 40,61%.

- Triển khai thực hiện mã QR để thanh toán tại 02 Phòng khám đa khoa khu vực Phan Rang và Tháp Chàm: Số lượt được quét thanh toán là **146** lượt, với tổng số tiền quét thanh toán là: **21.459.885** đồng, đạt tỷ lệ 27,65% (146 lượt/528 lượt phát sinh thu).

- Đã xây dựng Kế hoạch số 529/KH-TTYT ngày 18/6/2024 về việc triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh từ xa tại Trạm Y tế xã Thành Hải; Số lượt được thực hiện trong tháng là **10** lượt, cộng dồn là **142** lượt (có mở sổ lưu danh sách tại trạm).

- Triển khai thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước trong tháng, cụ thể:

+ Tổng số lượt khám chữa bệnh chung là **15.568** lượt.

+ Tổng số lượt khám chữa bệnh bằng căn cước: **15.558** lượt, đạt tỷ lệ 99,94% (**15.558/15.568**). Trong đó: Số lượt tra cứu thành công là: **15.491** lượt, đạt tỷ lệ 99,57% (**15.491/15.558**).

III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Triển khai thực hiện Đề án 06 đã góp phần nâng cao nhận thức, tư duy trong công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện, huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, nhất là lực lượng cấp cơ sở trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, bảo đảm an ninh an toàn thông tin tất cả các cấp.

- Từng bước hoàn thiện hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia và Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nhà nước, việc sử dụng các thông tin tích hợp từ thẻ căn cước có giá trị tương đương như việc cung cấp thông tin hoặc sử dụng các giấy tờ có chứa thông tin đó trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công và giao dịch dân sự, kinh tế, thương mại khác, qua đó, góp phần nâng cao chất lượng thể chế, minh bạch hóa hoạt động của cơ quan hành chính và thuận lợi cho việc tổ chức thực hiện thủ tục hành chính, giúp giảm giấy tờ cho người dân, tạo thuận lợi cho người dân trong thực hiện giao dịch dân sự, thực hiện chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Bệnh nhân đến khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh chỉ có một số ít bệnh nhân sử dụng thành thạo điện thoại thông minh để thanh toán, còn lại đa phần bệnh nhân lớn tuổi, bệnh nhân không có tài khoản ngân hàng, chưa được tiếp cận với các ngân hàng điện tử, ví điện tử, không có điện thoại thông minh nên nên tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn hạn chế.

- Đối với tài khoản định danh điện tử VNeID: một số trường hợp Công dịch vụ công không thể khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư dẫn đến không thể thực hiện các thủ tục liên quan đến thông tin về dân cư (*Cấp căn cước cho người từ đủ 14 tuổi trở lên, Cấp thẻ Căn cước cho người dưới 14 tuổi, Đăng ký thường trú, Đăng ký tạm trú...*).

- Về Công dịch vụ công quốc gia:

+ Đối với các thủ tục hành chính liên thông: Chưa có tính năng xử lý đối với trường hợp xóa đăng ký thường trú trong trường hợp người chết là chủ hộ (*hộ có nhiều nhân khẩu*) nên Công an địa phương trả lại hồ sơ và yêu cầu người dân làm thủ tục đơn lẻ.

+ Đối với lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú thì hiện hệ thống Công dịch vụ công trực tuyến vẫn chưa tích hợp khai báo nơi ở hiện nay đối với công dân đang có nơi thường trú, đồng thời không điều chỉnh được trên hệ thống đối với các trường hợp điều chỉnh nơi ở hiện tại là nước ngoài, dẫn đến các trường hợp này buộc phải tiếp nhận trực tiếp.

+ Đối với lĩnh vực nộp phạt trực tuyến: trên Công dịch vụ công chưa tích hợp đăng tải các quyết định xử phạt vi phạm hành chính trên lĩnh vực trật tự an toàn giao thông thuộc thẩm quyền UBND các cấp ban hành nên chưa thể đóng phạt trên Công dịch vụ công quốc gia với quyết định này.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Về Công dịch vụ công quốc gia:

- Tích hợp thêm tính năng nộp phạt trực tuyến đối với các quyết định xử phạt vi phạm hành chính thuộc thẩm quyền của UBND các cấp do lực lượng Công an tham mưu. Tích hợp thêm tính năng thu hồi biên lai do công dân đóng phạt nhằm số quyết định xử phạt nhằm đảm bảo việc thu hồi biên lai.

- Tích hợp thêm tính năng thu hồi biên lai do công dân đóng phạt nhằm số quyết định xử phạt nhằm đảm bảo việc thu hồi biên lai.

- Hoàn thiện, nâng cao chất lượng đường truyền, tính năng trên Công dịch vụ công trực tuyến. Hoàn thiện hệ thống giải quyết thủ tục hành chính các cấp phù hợp với việc sửa đổi, bổ sung, thay thế các thủ tục hành chính theo Luật Căn cước năm 2023. Đảm bảo việc nộp hồ sơ của người dân, doanh nghiệp trên Công dịch vụ công trực tuyến đơn giản, hiệu quả.

- Hoàn thiện tính năng xác thực thông tin của người đăng ký và những người có liên quan bằng tài khoản định danh điện tử VNeID hoặc chữ ký số cá nhân

trên các mẫu tờ khai điện tử để thuận tiện cho người dân trong quá trình nộp hồ sơ.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 26/02/2024 về triển khai Đề án 06 trên địa bàn thành phố năm 2024 và Công văn số 1350/UBND-CA ngày 22/3/2024 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp an sinh xã hội, cấp tài khoản an sinh xã hội cho các đối tượng được hưởng chính sách an sinh xã hội chưa có tài khoản và thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho 100% người dân đã có tài khoản. Phối hợp thu thập thông tin cư trú các đối tượng hưởng trợ cấp tuất phục vụ triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân của liệt sĩ chưa xác định được danh tính.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền.

4. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu, rộng đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân Luật Căn cước năm 2024, các tiện ích của ứng dụng VNeID. Thực hiện công tác thu nhận hồ sơ cấp căn cước, đăng ký, thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu theo chỉ đạo tại Công văn 3189/UBND-TCD ngày 15/7/2024 của UBND tỉnh.

5. Thường xuyên rà soát, cập nhật làm giàu dữ liệu các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đảm bảo thông tin công dân “đúng, đủ, sạch, sống”.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố tháng 9 năm 2024, Tổ công tác Đề án 06 thành phố báo cáo Tổ công tác Đề án 06 tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng PC06 – Công an tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các thành viên Tổ công tác thành phố;
- Lưu: VT, CATP.

TỔ TRƯỞNG



CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Nguyễn Thành Phú