

Số: /BC-HĐND

Phan Rang-Tháp Chàm, ngày tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Báo cáo kết quả hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 192-CV/HĐND-VP ngày 15/7/2024 của Thường trực HĐND tỉnh Ninh Thuận về việc báo cáo kết quả hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I- ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thành phố Phan Rang - Tháp Chàm là trung tâm chính trị, kinh tế - văn hóa và khoa học - kỹ thuật của tỉnh Ninh Thuận. Có quốc lộ 1A đi ngang, có tuyến đường sắt Bắc Nam, cảng biển và sân bay Thành Sơn giữ vị trí chiến lược trọng yếu về mọi mặt nhất là quốc phòng, an ninh trong thế phòng thủ chung của Quân khu và tỉnh. Diện tích tự nhiên 7.918,79 ha, có 16 đơn vị hành chính, gồm 15 phường và 01 xã, với dân số trên 170.491 người. Thành phố có 22 dân tộc, trong đó dân tộc Kinh chiếm tỷ lệ 98,2%, các dân tộc thiểu số khác tỷ lệ 1,8%, với các dân tộc chính: Phật giáo, Công giáo, Tin lành, Cao Đài.

Trong những năm qua, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, sự hỗ trợ của các sở ngành cấp tỉnh, trực tiếp là sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Thành ủy, sự quản lý điều hành chủ động, linh hoạt của Chính quyền và sự nỗ lực phấn đấu của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận của Nhân dân kết hợp tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững ổn định, đã có tác động tích cực đến tư tưởng của các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thành phố, tạo được niềm tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành của chính quyền, qua đó đã tích cực tham gia vào các phong trào thi đua và nghiêm chỉnh chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn đạt nhiều kết quả tốt. Lãnh đạo các phòng ban chuyên môn thành phố, HĐND, UBND các phường, xã luôn thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất; công tác tổ chức đối thoại với người khiếu nại bảo đảm công khai, dân chủ, làm rõ nội dung và có biện pháp giải quyết phù hợp, dứt điểm vụ việc. Các cơ quan, đơn vị đã ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định; thực hiện công khai nội quy, quy chế tiếp công dân và niêm yết lịch tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân; tăng cường thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; thực hiện đầu tư, trang bị đầy đủ cơ sở vật chất tại phòng tiếp công dân nhằm phục vụ tốt công tác tiếp công dân. Đồng thời, trong 10 năm qua, nội dung khiếu nại, kiến nghị của người dân trên địa bàn thành phố tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, nhất là về việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất

thực hiện các dự án đầu tư và một số vụ khiếu nại khác liên quan đến việc tranh chấp đất đai. Quá trình giải quyết, các đơn vị luôn chấp hành thực hiện đúng quy định. Đối với những trường hợp vướng mắc thì cấp ủy và thủ trưởng các đơn vị báo cáo xin ý kiến chỉ đạo kịp thời đối với người có thẩm quyền và ý kiến chuyên môn các cơ quan chức năng cấp trên để có cơ sở giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng quy định và tổ chức đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện thường xuyên, kịp thời chấn chỉnh, ngăn ngừa các hành vi vi phạm. Vai trò giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội ngày càng thiết thực, hiệu quả. Nhờ đó, tỷ lệ giải quyết đơn đều vượt so với kế hoạch đề ra, hạn chế tình trạng khiếu nại vượt cấp, đông người, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

- Việc phổ biến, quán triệt và xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện

Nhận thức sâu sắc vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tạo điều kiện để công dân tham gia quản lý nhà nước và xã hội, củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên trong hoạt động của cơ quan và giải quyết tốt nhiệm vụ này sẽ góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn đảng và hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh nên Đảng bộ và chính quyền thành phố luôn quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, liên tục. Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (gọi tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW), Chỉ thị số 56-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Công văn số 735-CV/TU, ngày 07/11/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy. Thường trực HĐND, UBND thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc; kịp thời phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó, công tác tuyên truyền, quán triệt tư tưởng là một trong những nội dung luôn được HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố và Thường trực HĐND phường, xã chú trọng thực hiện thường xuyên. Đồng thời, sau khi tổng kết 05 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị vào năm 2019, Thường trực HĐND thành phố tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc và hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, trong đó giao UBND thành phố chỉ đạo Trung tâm Văn hóa thể thao và truyền thanh thành phố và phường, xã thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống phát thanh địa phương các văn bản có liên quan Chỉ thị số 35-CT/TW, các chủ trương đường lối, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để tiếp tục tăng sự hiểu biết pháp luật cho người dân và tạo sự đồng thuận sâu rộng trong Nhân dân khi triển khai thực hiện các dự án và các nhiệm vụ chính trị trên địa bàn.

Trên cơ sở thực hiện các chương trình, kế hoạch đề ra, Thường trực HĐND thành phố đã phối hợp UBND thành phố (Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật thành phố), từ ngày 01/7/2014 ngày 30/6/2024, Thành phố Phan Rang - Tháp Chàm tổ chức 06 Hội nghị quán triệt, học tập các nội dung liên quan Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Đề án 1-1133/QĐ-TTg theo Quyết định số 1133/QĐ-TTg ngày 15/7/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức tập huấn và phổ biến, giáo dục pháp luật khiếu nại, tố cáo trực tiếp cho Nhân dân tại các phường, xã trên địa bàn thành phố; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật tiếp công dân với 654 người tham dự; thành phần chủ yếu dành cho cán bộ chủ chốt thành phố, đại biểu HĐND thành phố, lãnh đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố; Bí thư chi bộ các tổ chức cơ sở đảng, Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND, UBND, công chức Văn phòng, Tư pháp, Địa chính - xây dựng và công an 16 phường, xã.

Kết quả qua học tập, quán triệt Chỉ thị và các văn bản của Đảng, Nhà nước liên quan đến tiếp công dân khiếu nại tố cáo, hầu hết các cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân nhận thức đầy đủ, sâu sắc mục đích, ý nghĩa, nội dung, tầm quan trọng của Chỉ thị, đã tạo được sự chuyển biến trong nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường để phát triển kinh tế - xã hội.

- Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể hóa, hướng dẫn thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Thường trực HĐND thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 56-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chỉ thị số 13/CT-UBND, ngày 21/4/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Ninh Thuận về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Trên cơ sở đó, Thường trực HĐND thành phố đã xây dựng kế hoạch, ban hành Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ, phân công trách nhiệm trong Thường trực HĐND, 02 ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND, Đại biểu HĐND thành phố thực hiện công tác tiếp công dân. Công tác xây dựng và thẩm định văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố luôn được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm chỉ đạo thực hiện. Các văn bản được ban hành kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục và thể thức soạn thảo văn bản quy phạm pháp, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước ở địa phương, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ và khả thi, chủ yếu cụ thể hóa một số chính sách trên cơ sở văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương đã quy định.

Đồng thời phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố (Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật thành phố) chỉ đạo đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên

truyền triển khai thực hiện đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động gắn với việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII về tiếp tục đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII, XIII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn đảng, ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện tự diễn biến, tự chuyển hóa trong nội bộ. Hình thức tuyên truyền, phổ biến thông qua hệ thống truyền thanh thành phố và phường, xã; lồng ghép hội nghị, cuộc họp....

Thực hiện các kế hoạch, chương trình công tác của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, Thành ủy; HĐND thành phố đã cử và tạo mọi điều kiện thuận lợi để Thường trực HĐND, các Ban của Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tham gia các lớp tập huấn, phổ biến Luật và các văn bản liên quan; đồng thời phối hợp với các cơ quan cấp trên xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn cho Thường trực HĐND thành phố, Tổ đại biểu HĐND, Đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND phường, xã về thực hiện Luật và các văn bản pháp luật liên quan. Quá trình triển khai quán triệt, phổ biến, triển khai thực hiện Luật nghiêm túc, hiệu quả đã góp phần giúp cho đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố, các phường, xã, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân nắm chắc những nội dung cơ bản của Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân, các văn bản quy phạm pháp luật thi hành Luật để triển khai thực hiện theo đúng quy định. Đồng thời nâng cao năng lực thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn gắn với việc đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Hội đồng nhân dân trong việc quyết định các vấn đề về phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh tại địa phương theo quy định của pháp luật hiện hành góp phần xây dựng chính quyền trong sạch, liêm chính, kiến tạo, phục vụ hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Ngoài ra, nhận thức rõ ý nghĩa, vai trò quan trọng của tủ sách pháp luật trong việc góp phần nâng cao kiến thức pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn thành phố nhằm phục vụ cho công tác chuyên môn cũng như nhu cầu đọc sách của cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Xác định có Tủ sách pháp luật là có thêm nguồn tài liệu, nguồn văn bản quý để đáp ứng kịp thời cho nhu cầu công việc hiện nay. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, Thường trực HĐND đã thường xuyên chỉ đạo Thường trực HĐND phường, xã tập trung tuyên truyền bằng nhiều hình thức thông qua các buổi sinh hoạt “Ngày pháp luật” và trên hệ thống loa truyền thanh của phường, xã.

- Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, sơ kết đánh giá việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác kiểm tra, giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Hội đồng nhân dân, Thường trực hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân, đại biểu HĐND từ thành phố đến phường, xã được triển khai thực hiện thường xuyên, đảm bảo chặt chẽ theo đúng quy định. Thường trực HĐND các cấp đã tăng cường giám sát việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, việc giải quyết các kiến nghị, phản ánh của Nhân dân sau giám sát. Đồng thời phối hợp với

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị-xã hội thành phố và phường, xã đã phát huy tốt vai trò đại diện quyền, lợi ích hợp pháp của hội viên, đoàn viên, Nhân dân kiên nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết khi có tranh chấp, khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành các quy định về khiếu nại, tố cáo, thường xuyên giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương; tích cực tham gia quá trình giải quyết mâu thuẫn tranh chấp trong nội bộ, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân qua đó đã mang lại nhiều kết quả tích cực.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Xác định tầm quan trọng của công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, Thường trực HĐND thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 56-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị, địa phương tổ chức phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung liên quan về khiếu nại, tố cáo đến Thường trực HĐND, Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND phường, xã.

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 21/4/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 1171/QĐ-UBND ngày 25/9/2014 về việc thành lập, cơ cấu tổ chức và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban tiếp công dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm; Quyết định số 3006/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 ban hành Nội quy tiếp công dân tại Phòng Tiếp công dân của thành phố; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 03/11/2014 ban hành Quy chế tiếp công dân của thành phố; Quyết định số 09/2014/QĐ-UBND ngày 02/7/2014 thay thế Quyết định số 08/2014/QĐ-UBND ngày 26/5/2014 về ban hành quy định về việc xử lý đơn, trách nhiệm tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm; Quyết định số 585/QĐ-UBND ngày 09/03/2023 về việc thành lập Ban tiếp Công dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm trực thuộc cơ quan Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Quyết định số 3462/QĐ-UBND ngày 25/9/2023 về việc kiện toàn Ban tiếp công dân thành phố Phan Rang Tháp Chàm; Quyết định số 10/2023/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 về ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn; Quyết định số 3520/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân thành phố tại Phòng Tiếp công dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm. Trên cơ sở đó, qua giám sát của HĐND thành phố, hàng năm Ban tiếp công dân thành phố thực hiện tiếp công dân thường xuyên, đồng thời là đầu mối tiếp nhận, phân loại xử lý đơn thư theo quy định, từng bước hoạt động đem lại hiệu quả nhất định. Tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân, thường xuyên quán

triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị..., trong đó yêu cầu người đứng đầu duy trì nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân, đối thoại với công dân; chỉ đạo giải quyết kịp thời đơn thư của công dân, đảm bảo thời hạn theo đúng quy định của pháp luật.

Ngoài ra, thực hiện Thông báo số 382-TB/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Công văn số 247/UBND-TCĐNC ngày 17/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Thành ủy đã chỉ đạo UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm ban hành Công văn số 269/UBND-TH ngày 25/01/2022 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 382- TB/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị. UBND thành phố, các phòng ban, ngành thành phố và Thường trực HĐND phường, xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị đến cán bộ, công chức, đảng viên và Nhân dân; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng Nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước;

Hàng năm, Thường trực HĐND thành phố, Hai ban HĐND thành phố thường xuyên giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW và theo dõi kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND thành phố, các cơ quan, đơn vị và địa phương. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%. Thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo, kết luận thanh tra và bản án hành chính đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 90%; đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của công dân. Tập trung giải quyết những khiếu nại, tố cáo ở những địa bàn phức tạp, nhất là các đơn thư thuộc khu vực đang triển khai thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, xây dựng khu tái định cư và các khu đô thị mới; các khiếu nại, tố cáo liên quan đến quản lý đất đai tại địa phương và việc giao đất dẫn đến việc tranh chấp quyền sử dụng đất, đòi lại đất cũ,... không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, đông người, vượt cấp, phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp tình hình về an ninh, trật tự trên địa bàn.

2.2. Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính,...

Trên cơ sở Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, Thành ủy đã ban hành Quyết định số 16-QĐ/TU ngày 23/4/2024 quy định về trách nhiệm tiếp công dân của Bí thư Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến Thành ủy; qua thực hiện giám sát đối với Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 1171/QĐ-UBND về việc thành lập, cơ cấu tổ chức và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Tiếp công dân

thành phố Phan Rang - Tháp Chàm; Quyết định số 3006/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 ban hành Nội quy tiếp công dân tại phòng Tiếp công dân Ủy ban nhân dân thành phố; ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn thành phố theo Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 03/11/2014; sửa đổi, bổ sung Quy chế tiếp công dân của thành phố theo Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 08/10/2021 của UBND thành phố; Quyết định số 09/2014/QĐ-UBND ngày 02/7/2014 của UBND thành phố thay thế Quyết định số 08/2014/QĐ-UBND, ngày 26/5/2014 của UBND thành phố về ban hành quy định về việc xử lý đơn, trách nhiệm tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai trên địa bàn thành phố.

Bên cạnh đó, trong 10 năm qua, ngoài việc chỉ đạo hoàn thiện thể chế về công tác tiếp công dân, Thường trực HĐND thành phố đã thường xuyên quan tâm và chỉ đạo UBND thành phố kiểm tra, theo dõi hoạt động của Ban tiếp công dân thành phố từng bước hoạt động nền nếp và tiếp tục mang lại hiệu quả. Ban tiếp công dân thành phố được bố trí trụ sở riêng và được nâng cấp, sửa chữa cơ sở hạ tầng; trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ tốt công tác tiếp công dân; thực hiện nghiêm túc đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thời gian qua, Thường trực Hội đồng nhân dân, Hai ban HĐND thành phố đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của Thành phố tham gia giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo với việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 21/4/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, Thường trực HĐND các cấp đã thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thường trực HĐND thành phố tổ chức tiếp công dân quý một lần theo kế hoạch tại Trụ sở tiếp công dân (số 62 đường 16 tháng 4, phường Tấn Tài). Bên cạnh đó, còn tổ chức tiếp công dân phục vụ cho các sự kiện lớn của địa phương như Đại hội Đảng các cấp, các cuộc bầu cử,...; ban hành Thông báo lịch tiếp công dân ngay từ đầu năm¹, niêm yết công khai tại trụ sở Ban tiếp công dân,

¹ Thông báo số 08/TB-VP ngày 20/12/2019 lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND thành phố năm 2020; Thông báo số 08/TB-VP ngày 25/12/2020 của Thường trực HĐND thành phố Phan Rang- Tháp Chàm về Thông báo lịch Tiếp công dân trên địa bàn thành phố Phan Rang- Tháp Chàm năm 2021; Thông báo số 16/TB-VP ngày 22/12/2021 của Thường trực thành phố Phan Rang - Tháp Chàm về thông báo tiếp công dân định kỳ; Thông

Trang thông tin điện tử Thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh không dây để công dân biết. Bên cạnh đó, hàng tháng còn ra thông báo thời gian, địa điểm và thành phần tiếp công dân để các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động phối hợp thực hiện. Chỉ đạo, UBND thành phố, thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thành phố, Thường trực HĐND phường, xã thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thường trực HĐND, Hai ban HĐND thành phố, thường trực HĐND phường, xã. Nhờ vậy công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng cao.

Đồng thời, để đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại đạt chất lượng và đúng quy định pháp luật, Thường trực HĐND thành phố luôn quan tâm, chú trọng công tác phối hợp giữa Mặt trận, đoàn thể với các cơ quan phòng ban chuyên môn và chính quyền cơ sở. Công tác phối hợp cần trao đổi, thống nhất hướng giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc và tạo điều kiện thuận lợi trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho người dân. Phối hợp với UBND thành phố, Mặt trận, các đoàn thể tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là phục vụ cho các sự kiện chính trị lớn của địa phương, đất nước².

2.4. Kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.4.1. Kết quả tiếp công dân

- Cấp phường, xã: Tổng số lượt tiếp công dân: 1.742 lượt tiếp công dân gồm 03 đoàn đông người; trong đó: tiếp công dân thường xuyên 149/149 lượt người; tiếp định kỳ và đột xuất là 1.593 lượt. Nội dung chủ yếu là tranh chấp đất đai; những kiến nghị liên quan đến công tác quản lý hành chính tại địa phương.

Số đoàn đông người (03 đoàn đông người): 01 đoàn gồm 15 người dân tại phường Mỹ Bình phản ánh việc di dời mồ mã của Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh thuộc dự án khu K2; 01 đoàn đông người gồm 100 người dân có đất bị thu hồi trong vùng dự án đã tham gia buổi đối thoại tại Ủy ban nhân dân phường Mỹ Bình

báo số 19/TB-UBND ngày 29/12/2022 về tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND thành phố ; Thông báo số 36/TB-UBND ngày 22/12/2023 của Thường trực HĐND thành phố về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2024.

² Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 21/8/2019 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 2190/UBND-TTTrà ngày 14/10/2020 về việc phối hợp tiếp công dân và giải quyết KN-TC của công dân; Công văn số 161/UBND-TTTrà ngày 25/01/2021 về việc phối hợp với Hội Nông dân trong giải quyết KN-TC; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 09/4/2021 về phối hợp tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 282/KH-UBND ngày 01/6/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 08/11/2023 của UBND thành phố Phan Rang-Tháp Chàm về phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

về giá bồi thường, chính sách hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất tại dự án khu K2 và 01 đoàn gồm 90 người tham gia buổi tổ chức triển khai thông báo niêm yết giá bồi thường hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án khu đô thị biển Bình Sơn - Ninh Chữ (khu K2) tại phường Mỹ Bình. Nội dung chủ yếu là tranh chấp đất đai, vệ sinh môi trường, mâu thuẫn gia đình, kiến nghị liên quan đến chính sách bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố.

- Cấp thành phố:

+ Tổng số lượt tiếp công dân của Thường trực HĐND thành phố: 129 lượt/20 người. Trong đó: tiếp công dân định kỳ 114 lượt/11 người và tiếp đột xuất 15 lượt/9 người.

+ Tổng số lượt tiếp công dân của lãnh đạo UBND thành phố: 956 lượt/1.142 người, 926 vụ việc; gồm 15 đoàn đông người; trong đó: tiếp thường xuyên là 247 lượt người; tiếp định kỳ và đột xuất là 709 lượt.

Số đoàn đông người (gồm 18 đoàn), cụ thể:

Năm 2016: Tiếp định kỳ 02 đoàn gồm 6 người (các hộ buôn bán tại Chùa Ông, phường Kinh Dinh); 02 đoàn gồm 37 người: các hộ tiểu thương kinh doanh, buôn bán tại chợ Tấn Tài; 01 đoàn gồm 6 người: khu tập thể đường sắt.

Năm 2017: Tiếp định kỳ 01 đoàn gồm 16 người các hộ dân khu phố 9, phường Phước Mỹ và 01 đoàn gồm 06 người các hộ khu phố 1, phường Phú Hà: phản ánh tình trạng ngập úng cục bộ ở khu phố khi có mưa lũ xảy ra.

Năm 2019: Tiếp định kỳ 01 đoàn gồm 06 hộ cư ngụ đường Nguyễn Văn Cừ khiếu nại giao đất ở cho các hộ dân làm nhà ở tại dự án khu K1. Tiếp đột xuất 02 cuộc là tiếp 26 hộ buôn bán hàng rong tại nhánh N1-N2 biển Bình Sơn - Ninh Chữ xin Nhà nước tạo điều kiện sắp xếp nơi buôn bán.

Năm 2020: Tiếp định kỳ 02 cuộc là tiếp 23 người buôn bán tại chợ Đêm du lịch Ninh Thuận khiếu nại việc tăng giá dịch vụ và thuê ki ốt; tiếp 05 người đại diện Đình Phú Thọ - Đông Hải khiếu nại việc hỗ trợ đền bù cây dừa của đình và thực hiện sửa chữa lại đình. Tiếp 01 cuộc đột xuất là 09 người dân khu phố 6, phường Đạo Long khiếu nại việc khai thác cát trên sông Dinh của công ty xây dựng số 2 làm ảnh hưởng người dân.

Năm 2022: Tiếp định kỳ 01 đoàn đông người (gồm 17 người dân buôn bán hàng rong tại bãi biển Bình Sơn - Ninh Chữ) kiến nghị bố trí khu vực tại bãi biển Bình Sơn - Ninh Chữ để các hộ dân buôn bán ổn định. Tiếp công dân đột xuất 01 đoàn đông người (11 người dân tại thôn Phú Thọ, phường Đông Hải kiến nghị xem xét giao đất tái định cư hoặc bồi thường, hỗ trợ bằng đất khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án đầu tư xây dựng công trình Trường Mẫu giáo Phú Thọ và Trường Tiểu học Phú Thọ).

Năm 2023: Tiếp định kỳ 01 đoàn đông người (16 tiểu thương kinh doanh thực phẩm tươi sống tại chợ Thanh Sơn phản ánh tình trạng một số tiểu thương được phòng Tài chính - Kế hoạch cấp giấy phép kinh doanh mặt hàng thực phẩm tươi sống tại khu vực vành đai chợ Thanh Sơn, các hộ chưa đủ điều kiện kinh doanh theo quy định nhưng đã hoạt động kinh doanh làm ảnh hưởng đến tình hình kinh doanh của các tiểu thương trong chợ Thanh Sơn; đồng thời kiến nghị bố trí, sắp xếp kinh doanh thực phẩm tươi sống tại chợ Thanh Sơn); tiếp công dân đột xuất 01 đoàn đông người gồm 23 tiểu thương tại Chợ đêm du lịch tỉnh Ninh Thuận kiến nghị giải quyết một số vấn đề liên quan đến phương án bố trí, sắp xếp, sử dụng điểm kinh doanh tại Chợ Đêm du lịch tỉnh Ninh Thuận.

Quá trình tiếp công dân đã thực hiện đúng luật, ngoài ra Thường trực HĐND thành phố trực tiếp là Bí thư Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố thực hiện đầy đủ các cuộc đối thoại với công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Qua đối thoại Bí thư Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố đã trực tiếp giải thích và hướng dẫn công dân về nội dung kết quả giải quyết để công dân hiểu và thực hiện quyền, nghĩa vụ của mình theo đúng quy định của Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo. Ý kiến của người dân sau khi được đối thoại với Bí thư Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố từng bước đã đồng thuận với các chủ trương của tỉnh, thành phố, giảm được bức xúc và không tiếp tục khiếu nại lên cấp trên.

2.4.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

2.4.2.1. Tiếp nhận đơn

- Tổng số đơn nhận được trong kỳ báo cáo của cơ quan hành chính các cấp thuộc thành phố là: 8.109 đơn, trong đó:

+ Cấp thành phố: 6.522 đơn (797 đơn khiếu nại, 34 đơn tố cáo, 5.691 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Cấp xã: 1.587 đơn (30 khiếu nại, 01 tố cáo, 1.556 kiến nghị, phản ánh).

- Qua phân loại:

+ Số đơn thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính các cấp thuộc thành phố trong kỳ báo cáo là: 6.535 đơn. Trong đó: cấp thành phố: 4.948 đơn (797 khiếu nại, 13 tố cáo, 4.138 kiến nghị); Các phường, xã: 1.587 đơn (30 khiếu nại, 01 tố cáo, 1.556 kiến nghị, phản ánh).

+ Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 1.574 đơn với 21 đơn tố cáo và 1553 đơn kiến nghị, phản ánh (thuộc đơn cấp thành phố tiếp nhận)

2.4.2.2. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền

a) *Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền*

Cấp thành phố: đã giải quyết khiếu nại: 797/797 đơn; chiếm tỷ lệ 100%.

Cấp phường, xã: đã giải quyết khiếu nại: 30/30 đơn; chiếm tỷ lệ 100%.

b) Kết quả giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

- Cấp thành phố: đã giải quyết 13/13 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết. Ban hành 13 Thông báo kết quả giải quyết tố cáo.

- Cấp phường, xã: đã giải quyết 01/01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Cấp thành phố: đã giải quyết: 3.957/4.138 kiến nghị. Tồn: 181 kiến nghị (Phòng Tài nguyên – Môi trường tồn 167 đơn, Trung tâm phát triển quỹ đất tồn 14 đơn).

- Cấp phường, xã đã giải quyết: 1.556/1.556 đơn kiến nghị, phản ánh.

2.5. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của HĐND các cấp; việc thực hiện công tác hòa giải, đối thoại, vận động thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm thiểu các tranh chấp khiếu nại, tố cáo từ cơ sở

Thực hiện quy định tại Nghị quyết 759/2014/UBTVQH13 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp do Ủy ban thường vụ Quốc hội, thời gian qua Thường trực Hội đồng nhân dân các cấp thay mặt Hội đồng nhân dân và đại biểu HĐND thành phố đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của Luật tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, Luật tiếp công dân và các quy định khác của pháp luật có liên quan.

Trên cơ sở Kế hoạch về tiếp công dân và thông báo lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND, các tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND các cấp đã tham gia tiếp công dân tại địa bàn tham gia ứng cử để ghi nhận các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, qua đó tuyên truyền vận động Nhân dân chấp hành tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; tích cực phối hợp tham gia xây dựng chính quyền, góp phần xây dựng và phát triển kinh tế xã hội tại địa phương. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại Trụ sở Hội đồng nhân dân và nơi tiếp công dân, đồng thời công bố trên trang thông tin điện tử của địa phương. Thường trực HĐND các cấp tổ chức cho đại biểu Hội đồng nhân dân cấp mình tiếp công dân mỗi quý ít nhất một lần theo quy định nơi đại biểu ứng cử; xây dựng các quy định, thủ tục về tiếp công dân bảo đảm đúng pháp luật và phù hợp với tình hình của địa phương; bố trí công chức có đủ trình độ, năng lực và am hiểu về pháp luật để làm nhiệm vụ tiếp công dân. Số lượt tiếp của Thường trực HĐND thành phố và 16 phường, xã là 2.040 lượt và trên 44.700 lượt tiếp của đại biểu HĐND các cấp.

Từ tháng 6/2014 đến tháng 6/2024, Thường trực HĐND các cấp trên địa bàn thành phố đã tiếp nhận 125 đơn khiếu nại của công dân, đã xem xét xử lý chuyên đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định và được các cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo thẩm quyền, nội dung đơn thư khiếu nại của công dân chủ yếu liên quan đến vấn đề đền bù giải tỏa khi thu hồi đất, tranh chấp đất đai, an ninh trật tự; trong đó đã giải quyết: 125/125 đơn. Với trách nhiệm của các cơ quan chức năng trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân do Thường trực HĐND chuyển đến, UBND các cấp và các phòng, ban liên quan đã có tinh thần trách nhiệm cao trong việc thực hiện xem xét giải quyết trả lời cho công dân và báo cáo kết quả cho Thường trực HĐND theo quy định.

Đồng thời Thực hiện Quy chế phối hợp số 03/QCPH-HĐND-UBND-UBMTTQVN, ngày 22/9/2021 về công tác phối hợp giữa thương trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, nhiệm kỳ 2021-2026 được ban hành, HĐND thành phố đã phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị các cấp triển khai, thực hiện nghiêm túc các nội dung liên quan nêu trong Chỉ thị số 35 của Bộ Chính trị và triển khai, quán triệt một số văn bản đến cán bộ, công chức Mặt trận thành phố và Mặt trận 16 phường, xã cùng đoàn viên, hội viên của các tổ chức chính trị như: Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tri số 36/TT-MTTW-BTT ngày 06/5/2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam quy định, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;... Qua đó, giúp cho cán bộ Mặt trận các cấp, đoàn viên hội viên của các hội đoàn thể hiểu và thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ của mình trong công việc tiếp công dân và phối hợp giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tích cực phối hợp với cấp ủy và chính quyền tham gia trong các buổi đối thoại với Nhân dân nhằm giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc của người dân tại cộng đồng dân cư, tránh để xảy ra khiếu nại vượt cấp. Công tác giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc các cấp ngày càng được chú trọng, vị thế của MTTQ trong hệ thống chính trị ngày càng nâng lên.

2.6. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài:

Nhằm đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan có thẩm quyền từ Trung ương đến cơ sở trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội; ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan tỉnh và Trung ương để khiếu nại, tố cáo, Thường trực HĐND thành phố đã chỉ đạo, phối hợp kịp thời với các cơ quan, đơn vị và địa phương tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; tiến hành rà soát, nắm chắc tình

hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn, lĩnh vực quản lý Nhà nước do cơ quan, đơn vị, địa phương phụ trách; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”. Nhờ đó, các vụ việc tố cáo, khiếu nại đông người đã được xử lý an toàn, nhanh chóng và đạt kết quả; đảm bảo theo quy định pháp luật; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, góp phần xây dựng đảng và chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Kết quả xử lý một số vụ việc tố cáo, khiếu kiện đông người (*Đính kèm theo phụ lục 2*).

Qua hoạt động giám sát hàng năm của HĐND, Thường trực HĐND thành phố đối với UBND thành phố, các phòng, ban, đơn vị và phường, xã việc giải quyết đơn tố cáo thực hiện đảm bảo theo quy định pháp luật. Qua các năm, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 4380/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 về việc thi hành kỷ luật bằng hình thức cách chức Trưởng ban quản lý chợ Thanh Sơn đối với ông Nguyễn Ngọc Anh; Quyết định số 4382/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 về việc thi hành kỷ luật bằng hình thức cách chức Phó Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố đối với ông Huỳnh Khoa Nhân; Quyết định số 763/QĐ-UBND ngày 04/3/2019 về việc thi hành kỷ luật bằng hình thức khiển trách đối với bà Nguyễn Thị Thanh Hằng - Hiệu trưởng Trường tiểu học Mỹ Hải.

2.7. Kết quả công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra của các cơ quan, đơn vị chức năng, Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những hành vi lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật

Thời gian qua, hoạt động kiểm tra, thanh tra, giám sát của các cơ quan, đơn vị chức năng, nhất là hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn thực hiện tốt và mang lại hiệu quả cao. Theo đó:

- HĐND thành phố thực hiện giám sát gián tiếp thông qua việc xem xét, thảo luận cho ý kiến các báo cáo của Thường trực HĐND, báo cáo của UBND, Tòa án nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân và Chi Cục thi hành án dân sự, Công an thành phố, các phòng, ban, ngành thành phố tại các kỳ họp HĐND. Các đại biểu HĐND thành phố đã phân tích, thảo luận, đóng góp những nội dung quan trọng; phân tích làm rõ những vấn đề còn hạn chế; đề xuất những giải pháp phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, trong đó có cả nội dung về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, làm cơ sở cho việc xem xét, thông qua dự thảo nghị quyết tại kỳ họp. Ngoài ra, hoạt động giám sát của HĐND còn thông qua việc phân công các Ban HĐND thành phố thẩm tra báo cáo, đề án, tờ trình, dự thảo nghị quyết; hoạt động thảo luận, chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp. Đồng thời,

Hội đồng nhân dân thành phố thực hiện giám sát trực tiếp việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với 16 phường, xã và các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND thành phố theo Kế hoạch số 12/KH- HĐND, ngày 30/9/2022 của HĐND thành phố. Qua đó, giúp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tại các đơn vị trên địa bàn thành phố hoạt động ngày càng nề nếp và tốt hơn, đảm bảo sự tham gia tích cực của cả hệ thống chính trị dưới sự lãnh đạo của Đảng.

- Đồng thời phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức Chính trị - Xã hội thành phố đã phát huy vai trò giám sát và phối hợp với chính quyền địa phương tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân chấp hành pháp luật; tham gia hòa giải có hiệu quả ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ tranh chấp đất đai, góp phần làm giảm đáng kể việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở. Trong 10 năm qua, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức Chính trị - Xã hội đã thực hiện giám sát 53 cuộc, trong đó chú trọng giám sát việc chấp hành thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của nhà nước liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của các tầng lớp Nhân dân; tiếp nhận 05 đơn phản ánh, kiến nghị của người dân và đã chuyển cho các cơ quan chuyên môn giải quyết theo thẩm quyền.

- Các cấp chính quyền từ thành phố đến cơ sở đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo ban hành các kế hoạch, chương trình kiểm tra, thanh tra, giám sát hàng năm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là ở những địa phương có nhiều dự án đang triển khai, tình hình khiếu kiện phức tạp; đồng thời phân công các thành viên phụ trách địa bàn theo dõi chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở; kết hợp việc giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc xử lý cán bộ, đảng viên có sai phạm. Bên cạnh đó, Thường trực HĐND thành phố thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các địa phương và cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, cơ quan, đơn vị. UBND thành phố đã thực hiện 27 cuộc thanh tra trách nhiệm (đạt tỷ lệ 100%) về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chương trình Kế hoạch được phê duyệt từ năm 2014-2024³. Qua thanh

³ Năm 2014: 03 cuộc thanh tra tại 04 đơn vị: UBND phường Bảo An, Mỹ Đông; Phòng Lao động và Thương binh xã hội thành phố; Phòng Tư pháp thành phố; Năm 2015: 03 cuộc thanh tra tại 03 đơn vị: UBND phường Tân Tài, UBND phường Kinh Dinh; Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất thành phố Phan Rang - Tháp Chàm; Năm 2016: 03 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 03 đơn vị: phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố; UBND phường Mỹ Bình; UBND phường Thanh Sơn; Năm 2017: 03 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 03 đơn vị: Ủy ban nhân dân phường Mỹ Đông, Mỹ Hải, Đạo Long; Năm 2018: 03 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 03 đơn vị: Ủy ban nhân dân phường Đô Vinh, Phước Mỹ, Văn Hải; Năm 2019: 02 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 02 đơn vị: Ủy ban nhân dân phường Mỹ Hương, Phú Hà; Năm 2020: 02 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 02 đơn vị: Ủy ban nhân dân phường Đài Sơn, Mỹ Bình; Năm 2021: 02 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 02 đơn vị: Ủy ban nhân dân phường Thanh Sơn, Đông Hải; Năm 2022: 03 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 03 đơn vị: Ủy ban nhân dân phường Kinh Dinh,

tra, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các đơn vị thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân các phường, xã; mở sổ theo dõi và ghi chép nội dung trong sổ tiếp công dân, sổ theo dõi đơn đúng theo quy định; rà soát lại quy trình tiếp công dân (việc ban hành Thông báo lịch tiếp công dân, hình thức thông báo) để người dân trên địa bàn phường dễ tiếp cận, nắm bắt được lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND, Chủ tịch UBND phường để phản ánh các ý kiến, kiến nghị. Thực hiện nghiêm túc có hiệu quả việc hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định tại Điều 202 Luật Đất đai năm 2013 và thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai theo Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai,...

2.8. Kết quả phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan thông tin, báo chí trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuy chưa đạt kết quả toàn diện nhưng luôn mang lại kết quả tích cực trong thời gian qua. Có được kết quả trên là được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, sự phối hợp, hỗ trợ của các sở ban ngành cấp tỉnh, và chỉ đạo trực tiếp của Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực HĐND thành phố đã quyết tâm, nỗ lực cụ thể hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị nên công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn đạt nhiều kết quả tốt; thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền, lan tỏa và tạo sự đồng thuận sâu rộng trong Nhân dân trong việc chấp hành thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của nhà nước, trong đó có cả vai trò của các cơ quan thông tin, truyền thanh.

Ngoài việc giám sát, theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, địa phương thực hiện thông tin, tuyên truyền chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; kịp thời định hướng dư luận xã hội các vấn đề có liên quan theo đúng chính sách, pháp luật; cơ quan thông tin truyền thanh còn viết bài, đưa tin và đăng tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trên trang thông tin địa tử của thành phố, đảm bảo khách quan, chính xác; dân chủ, công khai. Từ đó, giúp Nhân dân có thêm thông tin tham gia giám sát, xây dựng chính quyền.

2.9. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương

Công tác kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp, các ngành quan tâm. Thực hiện nghiêm túc kế hoạch và thông báo lịch tiếp công dân theo định kỳ của Thường trực

Hội đồng nhân dân, 02 ban Hội đồng nhân dân thành phố, Tổ đại biểu Hội đồng thành phố từ thành phố đến phường, xã; Từ năm 2023, sau khi chia tách Văn phòng Cấp ủy và Chính quyền thành phố thành Văn phòng Thành ủy và Văn phòng HĐND và UBND thành phố, UBND thành phố đã tiến hành thành lập Ban tiếp công dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm trực thuộc cơ quan Văn phòng HĐND và UBND thành phố theo Quyết định số 585/QĐ-UBND ngày 09/03/2023; sau đó kiện toàn lại Ban tiếp công dân và ban hành nội quy, quy chế hoạt động theo Quyết định số 3462/QĐ-UBND ngày 25/9/2023 về việc kiện toàn Ban Tiếp công dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm; Quyết định số 10/2023/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 về ban hành Quy chế Tiếp công dân trên địa bàn; Quyết định số 3520/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân thành phố tại Phòng Tiếp công dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm.

Qua giám sát, Thường trực HĐND, UBND phường, xã đều phân công cán bộ phụ trách như: bộ phận tư pháp hộ tịch, địa chính, văn phòng HĐND và UBND phường, xã, đại biểu HĐND làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định. Các ban, ngành, cơ quan có nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân đều bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi, phân công cán bộ có năng lực, kinh nghiệm phụ trách tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và các cán bộ tiếp công dân được thường xuyên bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới. Đa số công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với cán bộ tiếp công dân; trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân.

Đối với đơn vị tham mưu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cấp thành phố: UBND thành phố luôn quan tâm đến công tác củng cố, kiện toàn, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho CBCC cơ quan Thanh tra thành phố (là cơ quan trực tiếp tham mưu quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn). Trong kỳ báo cáo, Thanh tra thành phố có 06 biên chế đều có trình độ Đại học và trên đại học; có 01 đồng chí được bổ nhiệm Thanh tra viên chính, 04 đồng chí được bổ nhiệm thanh tra viên; có 01 đồng chí đã được bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác thanh tra; có 03/06 đồng chí có trình độ lý luận cao cấp và 02/06 đồng chí có trình độ lý luận từ trung cấp. Vì vậy, 100% CBCC của Thanh tra thành phố đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có năng lực, trách nhiệm phù hợp vị trí việc làm.

Đồng thời, Phòng tiếp công dân thành phố luôn được lãnh đạo quan tâm nâng cấp, sửa chữa, đảm bảo khang trang, tiện nghi và hiện đại. Các trang thiết bị đã được đầu tư, mua sắm mới, đảm bảo phục vụ tốt công tác tiếp công dân. Phòng tiếp công dân các phường, xã và các phòng ban được bố trí tại các phòng họp của đơn vị, tuy chưa riêng biệt nhưng đảm bảo đầy đủ các điều kiện cần thiết để phục vụ tốt công tác tiếp công dân.

Nhìn chung, các địa điểm tiếp công dân trên địa bàn thành phố đều được đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niềm yết đầy

đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị đã được Thường trực HĐND thành phố các cấp quan tâm, chú trọng triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Đặc biệt nhận thức rõ hơn về vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, các cơ quan chuyên môn tham mưu, đề xuất nhiều giải pháp thiết thực, hiệu quả trong công tác tiếp dân, giải quyết tố cáo, chủ yếu là công tác dân vận chính quyền, từng bước đi vào nề nếp, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định; công tác vận động thuyết phục, hòa giải tại cơ sở được chú trọng, đạt kết quả tốt.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố luôn nhận sự phối hợp chặt chẽ, đồng thuận cao của cả hệ thống chính trị của thành phố. Các vụ việc mới phát sinh được giải quyết kịp thời; trong quá trình giải quyết, các cấp, các ngành và người có thẩm quyền giải quyết rất quan tâm đến công tác đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, bảo đảm công khai, dân chủ, làm rõ nội dung vụ việc, xem xét đầy đủ pháp lý và thực tế của vụ việc để có biện pháp giải quyết dứt điểm; báo cáo xin ý kiến chỉ đạo kịp thời đối với người có thẩm quyền và các cơ quan chức năng cấp trên về những vấn đề vướng mắc, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Các cơ quan, đơn vị đã ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định; thực hiện công khai nội quy, quy chế tiếp công dân và niêm yết lịch tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân; tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; thực hiện đầu tư, trang bị đầy đủ cơ sở vật chất tại phòng tiếp công dân nhằm phục vụ tốt công tác tiếp công dân. Công tác giải quyết đơn thư, tố cáo của các ngành, các cấp luôn kịp thời, tỷ lệ giải quyết đơn khiếu nại tố cáo vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra; hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, phát sinh thành điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân

2.1. Những hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các nhiệm vụ giải pháp trong hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân từ thành phố đến phường, xã theo Chỉ thị 35-CT/TW

Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng tuy đã được các ngành chức năng thành phố và UBND phường, xã quan tâm thực hiện, nhưng nội dung hình thức tuyên truyền chưa sâu, chưa phù hợp với từng đối tượng, từ đó chưa thu hút được sự quan tâm, tìm hiểu của Nhân dân trên địa bàn nên hiệu quả đạt được chưa cao.

Hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được sửa đổi, bổ sung hoàn chỉnh, một số quy định còn bất cập, chưa phù hợp với tình hình thực tế hiện nay, nhất là lĩnh vực đất đai, công tác hỗ trợ, đền bù khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội Chất lượng giải quyết một số vụ việc chưa cao, chưa giải quyết dứt điểm dẫn đến các hộ dân trong cùng dự án có sự so bì, từ đó dẫn đến đơn thư khiếu nại vượt cấp.

Trình độ, năng lực của một bộ phận cán bộ, công chức nhất là phường, xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế về năng lực và kinh nghiệm; khả năng vận động, thuyết phục chưa cao.

Công tác phối hợp giữa Thường trực HĐND, UBND và Ban Thường trực UBMTTQ một số phường, xã trong việc tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo có lúc chưa đồng bộ; việc tổng hợp, thống kê phân loại đơn, thư còn lúng túng, chưa chính xác, còn nhầm lẫn giữa khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh; việc mở sổ theo dõi tiếp công dân, theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo có nội dung ghi chép trong sổ chưa đầy đủ

Chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải, giải quyết một số vụ việc của tổ hòa giải ở cơ sở còn thấp. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc theo dõi, tích hợp, khai thác, sử dụng các thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế chưa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

2.2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan

+ Công tác quản lý đất đai là một công tác hết sức phức tạp, có tác động trực tiếp đến đời sống của người dân trong điều kiện pháp luật về đất đai tuy đã ban hành cơ bản đầy đủ, nhưng vẫn còn một số nội dung quy định của pháp luật chưa phù hợp với thực tiễn, thường xuyên chỉnh sửa, thay đổi dẫn đến còn nhiều vướng mắc khi thực hiện. Quy định của pháp luật về chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư vẫn còn vướng mắc, bất cập trong thực tế khi triển khai thực hiện, áp dụng; một số chính sách áp dụng khác nhau theo từng dự án khác nhau gây nên sự so bì và khiếu nại nhiều cấp.

+ Nguồn lực để triển khai các dự án của nhà nước còn hạn chế, cũng như thực hiện xã hội hóa, kêu gọi đầu tư còn khó khăn, do đó chậm đưa các quỹ đất chưa sử dụng để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; các dự án xây dựng khu tái định cư tập trung nhằm tạo quỹ đất để giải quyết nhu cầu về tái định cư, giải quyết tránh bị động trong bố trí quỹ đất và đầu tư xây dựng các khu tái định cư.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Với số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phát sinh khá lớn (8.109 đơn), trong khi nhân sự được phân công theo dõi, giải quyết đơn thư có hạn, thời hạn giải quyết theo quy định của pháp luật không đủ để xác minh các vụ việc phức tạp (không quá 30 ngày), nên vẫn còn các vụ việc giải quyết chưa đảm bảo thời

gian quy định, gây áp lực lớn cho công tác giải quyết đơn nên có thời điểm tồn đơn nhiều.

+ Một số cán bộ, công chức tham mưu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế về trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn nên xử lý chậm; một số cơ quan, đơn vị khối lượng công việc lớn, tập trung nhiều cho công tác chuyên môn, không có đủ thời gian dành cho công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo nên công tác quản lý, theo dõi đôi khi chưa đảm bảo đúng quy định.

+ Trình độ năng lực và ý thức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số cán bộ, công chức, viên chức có lúc chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra. Công tác nắm bắt thông tin và xử lý thông tin có lúc còn chậm, chưa kịp thời, toàn diện làm ảnh hưởng đến chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Nhận thức của một số người dân còn hạn chế, thiếu am hiểu các chính sách, pháp luật của nhà nước; ý thức chấp hành pháp luật chưa cao, một số trường hợp do thiếu hiểu biết chính sách đã yêu cầu đòi hỏi vượt quá các chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định; nhiều vụ việc người khiếu nại không đồng tình với kết quả giải quyết khiếu nại, đã khiếu nại lên cấp trên và yêu cầu giải quyết lại, có trường hợp phản ứng tiêu cực, lôi kéo đám đông khiếu nại chung một nội dung, gây rối tình hình khu vực dự án, làm tăng số lượng đơn thư khiếu nại, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai dự án.

+ Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng tuy đã được các ngành chức năng thành phố và UBND phường, xã quan tâm thực hiện, nhưng nội dung hình thức tuyên truyền chưa sâu, chưa phù hợp với từng đối tượng, từ đó chưa thu hút được sự quan tâm, tìm hiểu của Nhân dân trên địa bàn nên hiệu quả đạt được chưa cao.

3. Những vấn đề đặt ra đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trong tình hình mới cần quan tâm giải quyết

Hiện nay, trên địa bàn thành phố đang triển khai nhiều dự án (18 dự án) thu hồi đất để xây dựng các khu đô thị, khu dân cư và hoàn chỉnh cơ sở hạ tầng đô thị, trong đó có nhiều dự án trọng điểm của tỉnh và thành phố, như dự án Đô thị mới bờ Sông Dinh và Dự án môi trường bền vững, khu đô thị biển Bình Sơn (khu K2), dự án khu đô thị mới Phú Hà,... đã làm ảnh hưởng đến đời sống của trên 3.000 hộ dân. Theo kế hoạch, ngoài 18 dự án đang triển khai thực hiện thì trong 6 tháng cuối năm 2024 và năm 2025 dự kiến thành phố sẽ triển khai thêm một số dự án để thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế xã hội của nhiệm kỳ và triển khai kế hoạch phát triển kinh tế xã hội cho nhiệm kỳ 2025-2030, đồng thời đây cũng là thời điểm cả thành phố, cả tỉnh tập trung triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 14/6/2024 của Bộ Chính trị về Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng nhiệm kỳ 2025-2030 nên có khả năng trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn diễn biến phức tạp, tiềm ẩn

phát sinh các đoàn đông người khiếu nại, vượt cấp có thể xảy ra trên địa bàn. Trong khi năm 2024 là năm thành phố tăng tốc để hoàn thành tất cả các chỉ tiêu nhiệm kỳ, đẩy mạnh thực hiện các mục tiêu của Nghị quyết Đại hội đảng các cấp, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2020-2025 và phấn đấu được nhận Huân chương độc lập hạng nhì của Chính phủ. Vì vậy, cấp ủy và chính quyền thành phố cần chú trọng chỉ đạo cả hệ thống chính trị thành phố tăng cường và tập trung cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong thời gian tới, không để phát sinh đơn thư khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp, không để xảy ra “điểm nóng” nhằm đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần đảm bảo hoàn thành thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XII nhiệm kỳ 2020-2025 và Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Dự báo tình hình

Triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới có những thuận lợi, cơ hội và khó khăn, thách thức đan xen. Quá trình hội nhập quốc tế, cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư được đẩy mạnh hơn, sâu rộng hơn, tác động trên nhiều phương diện, vừa là cơ hội, vừa là thách thức cho phát triển, đặt ra yêu cầu mới trong quá trình đô thị hóa, xây dựng và phát triển thành phố. Với môi trường đầu tư thuận lợi, nhiều dự án trọng điểm, tiềm năng về năng lượng tái tạo, du lịch biển, du lịch ven sông, thu hút làn sóng đầu tư mới; đường cao tốc Bắc - Nam hoàn thành và đưa vào sử dụng, khôi phục tuyến đường sắt Tháp Chàm - Đà Lạt, khai thác lưỡng dụng sân bay Thành Sơn; quy hoạch tổng thể hình thành các khu đô thị và khu kinh tế động lực phía Nam, sẽ mở ra cơ hội phát triển mới cho thành phố và tỉnh nhà. Bên cạnh đó, với những kết quả bước đầu trong việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Tỉnh ủy, các Chương trình hành động, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về Đồ án điều chỉnh tổng thể quy hoạch chung xây dựng thành phố Phan Rang - Tháp Chàm tỉnh Ninh Thuận đến năm 2040 và tầm nhìn đến năm 2050; Đề án “phát triển kinh tế đô thị, trọng tâm là xây dựng thành phố Phan Rang - tháp chàm thông minh, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, kế hoạch sử dụng đất năm 2024 của thành phố,... sẽ là động lực để xây dựng và phát triển thành phố ngày càng văn minh, hiện đại, nâng cao chất lượng đô thị loại II, hướng đến đô thị loại I, từng bước trở thành đô thị thông minh, đô thị xanh, hiện đại, đô thị du lịch, dịch vụ sinh thái, trở thành thành phố cân bằng, độc đáo, an toàn, thân thiện, văn minh với phát thải ròng bằng “0” trước năm 2050, tạo nên giá trị khác biệt, khẳng định vị thế, vai trò là trung tâm của tỉnh Ninh Thuận; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra nhiệm kỳ 2020-2025.

Bên cạnh những thời cơ, thuận lợi, tạo điều kiện cho thành phố phát triển, địa phương vẫn có thể phải đối diện với những khó khăn, thách thức đan xen. Bất cập nội tại của nền kinh tế kéo dài nhiều năm đã bộc lộ rõ hơn trong điều kiện khó khăn như các thị trường bất động sản, trái phiếu doanh nghiệp, sức ép lạm phát, tỷ giá, lãi suất gia tăng; các thị trường tài chính, tiền tệ, bất động sản còn gặp nhiều

khó khăn; cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh, giá cả một số hàng hóa đầu vào tăng, tình hình sản xuất công nghiệp chế biến gặp khó khăn; quá trình thực hiện công tác sáp nhập địa giới hành chính theo tinh thần Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030, quá trình đô thị hóa, tình trạng khiếu nại, khiếu kiện, nhất là về vấn đề bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các Dự án vẫn còn tiếp diễn; tình hình hoạt động của các loại tội phạm ngày càng tinh vi, manh động, sẽ tác động trực tiếp đến nước ta, tinh ta và thành phố ta.

2. Mục tiêu

Giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; không để hình thành và phát sinh các đơn thư khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân nhằm góp phần đảm bảo ổn định chính trị, phát triển kinh tế xã hội, hướng tới phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2025-2030 và cuộc Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

3. Phương châm hành động: *"Bám sát, dứt điểm, kịp thời, hiệu quả"*

4. Nhiệm vụ, giải pháp

4.1. Nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, vướng mắc, những vấn đề phát sinh từ thực tiễn

- Tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền, các ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - Xã hội trên địa bàn thành phố; xây dựng ý thức và lối sống thượng tôn Hiến pháp và pháp luật trong hệ thống chính trị và toàn xã hội; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục ý thức pháp luật cho cán bộ và Nhân dân, xây dựng lối sống và phong cách làm việc theo Hiến pháp và pháp luật; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và trách nhiệm của mỗi cấp ủy, chính quyền, mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân trong việc thực thi Hiến pháp và pháp luật.

- Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy trong công tác lãnh đạo các nhiệm vụ trọng tâm; quan tâm sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế để đáp ứng nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới. Chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị- xã hội trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật, giải quyết khiếu nại tố cáo và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại tố cáo; củng cố, nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động của các Tổ hoà giải và Ban Thanh tra nhân dân ở cơ sở; phát hiện, giải quyết kịp thời các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ Nhân dân ngay từ cơ sở để hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Tăng cường năng lực dự báo và công tác nắm bắt tình hình, dư luận xã hội và diễn biến tư tưởng trong các tầng lớp Nhân dân, nhất là đối với những vấn đề

phức tạp, nhạy cảm để chủ động phối hợp xử lý dứt điểm vấn đề. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát một số cấp ủy, các cơ quan, đơn vị, địa phương. Chú trọng công tác vận động quần chúng, đảm bảo thu hút được sự tham gia đông đảo của đoàn viên, hội viên, tạo sự đồng thuận sâu rộng trong các tầng lớp Nhân dân để tạo điều kiện thuận lợi triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, tránh phát sinh đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh.

- Tăng cường rà soát, đề xuất hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật, nhất là các văn bản quy định các chế độ, chính sách bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất để giải tỏa các bất cập, hạn chế làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân.

4.2. Nhiệm vụ, giải pháp, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài, tiềm ẩn nguy cơ thành điểm nóng, gây mất an ninh, trật tự, dễ bị các thế lực thù địch, phản động, cơ hội lợi dụng chống phá

- Tăng cường nắm bắt thông tin, tình hình dư luận xã hội; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, rà soát việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Chỉ đạo kịp thời các cơ quan chức năng chủ động tham mưu xây dựng phương án xử lý đối với các trường hợp cụ thể có tính chất rất bức xúc, dư luận xã hội đặc biệt quan tâm, ảnh hưởng xấu đến tình hình an ninh trật tự để chỉ đạo giải quyết dứt điểm ngay và đạt hiệu quả cao.

- Thực hiện nghiên cứu sâu kỹ các chính sách, pháp luật; tăng cường phối hợp các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị nhằm tạo được sự đồng thuận trong xác định phương án giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài.

- Yêu cầu các cơ quan chức năng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên cập nhật thông tin, kết quả thực hiện vào cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo để các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan sử dụng các thông tin đã được cập nhật vào cơ sở dữ liệu Quốc gia để phục vụ cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm sự thống nhất cao trong việc hướng dẫn, trả lời, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4.3. Nhiệm vụ, giải pháp để tăng cường lãnh đạo của Đảng để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính Phủ; Nghị quyết số 39/2012/NQ-QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Kế hoạch số 2100/KH-TTTP, ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và Quy định số 39-QĐi/TU, ngày 12/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy cùng các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy và Thành ủy về công tác tiếp công dân, đối thoại với dân, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Xác định

đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của các ngành, đơn vị, địa phương trong thời gian tới.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm trong việc thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại với dân, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường đối thoại, tuyên truyền, giải thích cho người dân hiểu rõ chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; đồng thời, triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp để giải quyết kịp thời, dứt điểm tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài. Kiên quyết xử lý theo quy định của pháp luật những trường hợp lợi dụng quyền dân chủ để kích động, lôi kéo người khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, nhất là trong công tác thu hồi, bồi thường, giải phóng mặt bằng. Bám sát các nghị quyết, chỉ thị của Trung ương, Tỉnh ủy, Thành ủy tiếp tục rà soát, cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm đồng bộ, khả thi, phù hợp thực tiễn thành phố. Chỉ đạo rà soát tất cả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra, nhất là những chỉ tiêu, nhiệm vụ còn nhiều khó khăn để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, có giải pháp đột phá để giải quyết các vấn đề vướng mắc, đảm bảo thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XII đã đề ra, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Nghị quyết Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Ninh Thuận lần thứ XIV.

- Tăng cường thực hiện việc công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: Quản lý đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng cơ bản, tài chính... Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trực thuộc và phối hợp chặt chẽ các Sở, ngành có liên quan trong giải quyết, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc. Tăng cường công tác cải cách hành chính, trong đó đặc biệt chú trọng siết chặt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong toàn hệ thống chính trị, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số hướng đến xây dựng nền hành chính hiện đại chuyên nghiệp phục vụ Nhân dân, nhất là trên lĩnh vực đất đai, trật tự đô thị.

- Nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho các tầng lớp Nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu nại trái pháp luật, khiếu nại vượt cấp.

- Tăng cường công tác tiếp, đối thoại công dân; xử lý kịp thời các đơn, thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại...Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Thực hiện tốt cơ chế thông tin, báo cáo định kỳ, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thường xuyên theo

đôi, đôn đốc việc thực hiện của địa phương, đơn vị đối với nhiệm vụ giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án trên địa bàn.

- Tiếp tục phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, vai trò hòa giải ở cơ sở. Tăng cường công tác dân vận của Đảng, chú trọng công tác dân vận chính quyền; thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở. Tổ chức tuyên truyền, vận động trong đoàn viên, hội viên và Nhân dân để tạo được sự đồng thuận, thống nhất về nhận thức và hành động trong việc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát công tác tiếp công dân, việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân; tập trung kiểm tra, theo dõi việc thực hiện quy trình giải quyết thông tin phản ánh liên quan các tập thể, cá nhân suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là cán bộ, công chức phụ trách tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về chấp hành nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; nắm bắt tình hình dư luận xã hội kịp thời định hướng dư luận, không để xảy ra điểm nóng, thông tin trái chiều, thế lực thù địch lợi dụng, kích động, chống phá.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Hội đồng nhân dân thành phố kính đề nghị Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh và các Sở, ban ngành cấp tỉnh tiếp tục quan tâm, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi xem xét một số kiến nghị sau:

1. Quy định hướng dẫn các biện pháp chế tài cụ thể áp dụng đối với những người khiếu nại, tố cáo không đúng sự thật đã được các cơ quan có thẩm quyền trả lời, giải thích nhưng vẫn tiếp tục khiếu nại, đồng thời có giải pháp đưa ra xử lý nghiêm những người lợi dụng quyền dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo của công dân để kích động, lôi kéo, xúi giục cá nhân, tổ chức khiếu nại đông người, vượt cấp.

2. Sửa đổi quy định về đình chỉ giải quyết khiếu nại. Vì theo Luật Khiếu nại, hiện nay chỉ quy định duy nhất trường hợp đình chỉ việc giải quyết khiếu nại khi người khiếu nại có đơn rút khiếu nại. Tuy nhiên, trong thực tế khi giải quyết khiếu nại còn phát sinh các trường hợp khác cần đình chỉ giải quyết khiếu nại như: người khiếu nại có hành vi cố tình trốn tránh cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại xác minh; người khiếu nại đã được cơ quan có thẩm quyền mời đến lần thứ ba mà vẫn vắng mặt không có lý do chính đáng hoặc khi đã hết thời hiệu giải quyết khiếu nại mà người khiếu nại vẫn không thể có mặt theo yêu cầu;... Điều này đã làm ảnh hưởng đến kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo (treo đơn tồn chưa giải quyết dứt điểm). Do đó cần quy định bổ sung một số trường hợp đình chỉ giải quyết khiếu nại cho phù hợp với tình hình thực tế như hiện nay.

3. Thường xuyên mở lớp tập huấn chuyên đề về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ công chức thành phố và phường, xã, nhất là khi triển khai thực hiện đồng bộ Nghị định 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Quan tâm hỗ trợ kinh phí cho các huyện, thành phố thực hiện trang bị và xây dựng phòng tiếp công dân trực tuyến theo mô hình 3 (*Đầu tư trang bị mới 08 Điểm cầu truyền hình trực tuyến bao gồm: 01 điểm tại Trụ sở Tiếp Công dân tỉnh và 07 Phòng tiếp Công dân tại các huyện/thành phố trực thuộc UBND tỉnh*) để công tác tiếp công dân trực tuyến mang lại hiệu quả hơn.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Hội đồng nhân dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026 và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian đến ./..

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh; } (Báo cáo)
- Thường trực Thành ủy; }
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ban Thường trực UBMTVN thành phố;
- Các tổ chức Chính trị- Xã hội thành phố;
- TT.HĐND, UBND phường, xã;
- Lưu VP.

TM. HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thanh Minh