

Số: 107 /BC-UBND

Phan Rang-Tháp Chàm, ngày 29 tháng 3 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả rà soát các chỉ số cải cách hành chính**  
**của thành phố năm 2023**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Thành ủy tại Thông báo số 1863-TB/TU ngày 12/3/2024 về dự thảo báo cáo rà soát các chỉ số cải cách hành chính của thành phố năm 2023.

Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả rà soát cụ thể như sau:

**I. Kết quả thực hiện**

**1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính thành phố năm 2023**

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 408/KH-UBND ngày 7/12/2023 về cải cách hành chính thành phố Phan Rang - Tháp Chàm năm 2024; trong đó, xác định tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, cải thiện các chỉ số cải cách hành chính: Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, thành phố (PAR Index), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực điều hành khối địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI INDEX). Phần đầu các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính của thành phố: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số đánh giá năng lực điều hành khối địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI) xếp thứ hạng đầu của 07 huyện, thành phố thuộc tỉnh và Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) luôn đạt từ 90% trở lên.

**2. Kết quả đánh giá các chỉ số cải cách hành chính năm 2023**

Stt	Nội dung, tiêu chí	Kết quả điểm thẩm định 02 năm			Ghi chú
		2022	2023	Xếp loại	
I	Chỉ số CCHC - PAR INDEX	122,25	113,5 (kết quả thẩm định của các sở, ban, ngành tỉnh)	01/07 huyện, TP	So sánh với năm 2022
1	Mục A - Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành	77,25/80	77,5/80		Tăng 0,25 điểm

	chính				
2	Mục B - Tác động của cải cách hành chính (khảo sát người dân)	16,93/20	20/20		Tăng 3,07 điểm
3	Mục C - Điểm cộng	31,5	25		
4	Mục D - Điểm trừ	2,8	09		
<b>II</b>	<b>Chỉ số chuyển đổi số DTI</b>	<b>713,5</b>	<b>727</b>	<b>01/07 huyện, thành phố</b>	
1	Nhóm chỉ số Nhận thức số	60/60	60/60		
2	Nhóm chỉ số Thẻ chế số	90/90	90/90		
3	Nhóm chỉ số Hạ tầng số	60/100	61,8/100		
4	Nhóm chỉ số Nhân lực số	58,5/60	58/60		Giảm 0,5 điểm
5	Nhóm chỉ số An toàn thông tin	78,6/100	63/100		Giảm 15,6 điểm
6	Nhóm chỉ số Hoạt động của chính quyền số	138,9/170	138,2/170		Giảm 0,7 điểm
7	Nhóm chỉ số Hoạt động kinh tế số	125,8/150	130/150		Tăng 4,2 điểm
8	Nhóm chỉ số Hoạt động xã hội số	113,6/150	126/150		Tăng 12,4 điểm
9	Nhóm chỉ số Đô thị thông minh	Gồm 03 chỉ số thành phần nhưng không tính điểm: Thành phố là địa phương đầu tiên của tỉnh thành lập Trung tâm điều hành đô thị thông minh và đưa vào hoạt động tháng 8/2023			
<b>III</b>	<b>Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)</b>	<b>Sự hài lòng đạt 95%</b>	<b>Sự hài lòng đạt 98,34%</b>	<b>Vượt (chỉ tiêu giao 90%)</b>	
<b>IV</b>	<b>Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương (DDCI)</b>	<b>76,82</b>	<b>70,24</b>	<b>05/07 huyện, thành phố</b>	
1	Vai trò người đứng đầu	9,41	8.43		Giảm 0,98 điểm
2	Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự	6,79	7.41		Tăng 0,62 điểm
3	Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp	7,69	7.17		Giảm 0,52 điểm
4	Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	7,42	6.80		Giảm 0,62 điểm
5	Chi phí thời gian	7,98	6.68		Giảm 1,3 điểm

6	Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất	6,5	6.30		Giảm 0,19 điểm
7	Chi phí không chính thức	7,09	6.04		Giảm 1,05 điểm
8	Cạnh tranh bình đẳng	4,13	5.02		Tăng 0,89 điểm

### 3. Phân tích nguyên nhân chưa đạt điểm chuẩn tối đa của các chỉ số cải cách hành chính năm 2023

#### 3.1. Về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)

*Tại Mục A - Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính: Thành phố đạt 77,5 điểm/80 điểm. Trừ 2,5 điểm tại nội dung:*

- 02 điểm tại nội dung thực hiện cải cách chế độ công vụ, công chức; lý do: có 01 trường hợp công chức (Trưởng phòng Lao động - TBXH) bị xử lý kỷ luật.

- 0,5 điểm cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập; lý do: Năm 2023, thành phố không có thêm đơn vị sự nghiệp công lập chuyên loại hình từ nhà nước đảm bảo chi thường xuyên sang đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo chi thường xuyên. Hiện nay thành phố chỉ có 05/51 đơn vị thuộc nhóm đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, các đơn vị còn lại gồm: Các đơn vị sự nghiệp giáo dục (43 đơn vị), Đội Quản lý trật tự đô thị, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh và Trung tâm Y tế thành phố (đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên) - các đơn vị này nguồn thu rất thấp nên khó có thể thực hiện chuyển loại hình hoạt động. Do đó, Ủy ban nhân dân thành phố đã kiến nghị Sở Tài chính (tại Công văn số 1382/UBND-TCKH ngày 23/3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố) tham mưu cấp có thẩm quyền điều chỉnh chỉ tiêu số lượng đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền thành phố quản lý cần thực hiện chuyển loại hình hoạt động từ nay đến năm 2025 (theo chỉ tiêu tại Nghị quyết đưa ra đến năm 2025 số lượng đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư hoặc tự đảm bảo chi thường xuyên chiếm từ 20% trở lên).

#### 3.2. Về Chỉ số chuyển đổi số DTI

**Nhóm chỉ số Hạ tầng số:** Gồm 07 chỉ tiêu thành phần đạt 61,8/100 điểm - đạt số điểm cao nhất trong 7 huyện, thành phố. Trong đó có một số chỉ số thành phần chưa đạt điểm tuyệt đối, cụ thể:

- Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang: Đạt 6,8/10 điểm. Nguyên nhân chưa đạt điểm tuyệt đối: Theo số liệu cung cấp của các nhà mạng, hiện tại trên địa bàn thành phố chỉ có 33.369 hộ gia đình có kết nối internet băng rộng trên 49.073 hộ (đạt 68%).

- Huyện, thành phố có các ứng dụng chuyên ngành triển khai trên Trung tâm dữ liệu của tỉnh: 0/20 điểm. Nguyên nhân chưa đạt điểm: Hiện tại thành phố không có dữ liệu chuyên ngành triển khai trên Trung tâm dữ liệu của tỉnh.

- Mức độ ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong nền tảng số: Đạt 05/20 điểm - là địa phương có điểm trong 07 huyện, thành phố. Nguyên nhân chỉ số chưa đạt

điểm tuyệt đối: Cơ sở hạ tầng và trình độ phát triển công nghệ thông tin của tỉnh, thành phố còn hạn chế.

**Nhóm chỉ số Nhân lực số:** Gồm 07 chỉ số thành phần, đạt 58/60 điểm - đạt số điểm cao nhất trong 7 huyện, thành phố. Trong đó có một chỉ số thành phần chưa đạt điểm tuyệt đối, cụ thể:

Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyên đổi số: Đạt 08/10 điểm - là địa phương đạt điểm cao nhất trong 07 huyện, thành phố.

Nguyên nhân chỉ số chưa đạt điểm tuyệt đối là do: Tổng số biên chế công chức được giao của thành phố hiện nay so với các đơn vị hành chính cùng cấp khác trên địa bàn tỉnh còn thấp, với 85 biên chế (năm 2024) chưa thể đáp ứng được yêu cầu thực thi nhiệm vụ, nhất là bố trí nhân lực chuyên trách cho chuyên đổi số.

**Nhóm chỉ số An toàn thông tin:** Gồm 12 chỉ số thành phần, đạt 63/100 điểm - xếp thứ 6/7 huyện, thành phố. Trong đó có một số chỉ số thành phần chưa đạt điểm tuyệt đối, cụ thể:

- Số lượng hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt: Đạt 05/10 điểm. Nguyên nhân không đạt điểm tuyệt đối: Hiện tại hệ thống mạng của thành phố chưa thực hiện đồng bộ về một máy chủ để quản lý, các phòng, ban thực hiện kết nối mạng còn chưa đồng bộ.

- Số lượng IP botnet được phát hiện, cảnh báo và xử lý, loại bỏ mã độc: 0/05 điểm. Nguyên nhân không đạt điểm là hiện chưa có các phần mềm chung dùng nên khó khăn trong việc phát hiện, cảnh cáo và xử lý mã độc trên hệ thống mạng của các phòng, ban thực hiện kết nối mạng.

- Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước được giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC): 0/05 điểm. Nguyên nhân không đạt điểm chỉ số này: Các hệ thống giám sát chưa triển khai cho thành phố, chỉ Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kết nối chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia.

- Số lượng các cuộc diễn tập được triển khai: Đạt 02/05 điểm. Nguyên nhân không đạt điểm tuyệt đối về tiêu chí này: Thành phố chưa có đội ngũ cán bộ về chuyên môn để tổ chức thực hiện, chỉ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để tập huấn các nội dung liên quan về ứng cứu sự cố an toàn thông tin.

- Số lượng sự cố đã phát hiện trong cơ quan nhà nước: 0/05 điểm. Nguyên nhân không đạt điểm: Hệ thống mạng của thành phố chưa được thống nhất, nên còn khó khăn trong việc phát hiện, cảnh báo và xử lý mã độc.

- Số lượng sự cố đã xử lý trong cơ quan nhà nước: 0/05 điểm. Nguyên nhân không đạt điểm: Việc xử lý sự cố hiện giờ còn phải thông qua hệ thống giám sát của Sở Thông tin và Truyền thông nên việc xử lý sự cố còn gặp khó khăn vì phải phối hợp giải quyết từng trạng thái, hệ thống máy tính.

- Tổng kinh phí chi cho an toàn thông tin (ATTT): Đạt 11/20 điểm - là địa phương đạt điểm cao nhất trong 07 huyện, thành phố. Nguyên nhân chỉ số chưa đạt

*điểm tuyệt đối là do: Hiện tại nguồn kinh phí của thành phố còn khó khăn nên việc đầu tư cho hệ thống an toàn thông tin còn hạn chế.*

**Nhóm chỉ số Hoạt động của chính quyền số:** Gồm 18 chỉ số thành phần, đạt 138,2/170 điểm - xếp thứ 3/7 huyện, thành phố. Trong đó có một số chỉ số thành phần chưa đạt điểm tuyệt đối, cụ thể:

- Huyện, thành phố có tham gia cung cấp dữ liệu mở: 0/10 điểm. *Nguyên nhân không đạt điểm: Hiện tại thành phố chưa tham gia cung cấp dữ liệu mở vì chưa có hệ thống thông tin về các dữ liệu đất đai, y tế, giáo dục, ....*

- Tỷ lệ DVCTT được cá thể hóa: 0/10 điểm. *Nguyên nhân chỉ số này chưa đạt điểm: Hiện DVCTT chưa được triển khai cá thể hóa cho cá nhân.*

- Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức: 0/10 điểm. *Nguyên nhân chỉ số này chưa đạt điểm hiện tại chưa có nền tảng trợ lý ảo.*

**Nhóm chỉ số Hoạt động kinh tế số:** Gồm 12 chỉ số thành phần, đạt 130/150 điểm – đạt điểm cao nhất trong 1/7 huyện, thành phố. Trong đó có một chỉ số thành phần chưa đạt điểm tuyệt đối, cụ thể:

Tỷ trọng kinh tế số trong GRDP: 0/20 điểm. *Nguyên nhân chưa đạt điểm: Do chưa có số liệu để chứng minh và cách hướng dẫn để tính tỷ trọng kinh tế số trong GRDP.*

**Nhóm chỉ số Hoạt động xã hội số:** Gồm 08 chỉ số thành phần, đạt 126/150 điểm - đạt điểm cao nhất trong 1/7 huyện, thành phố. Trong đó có một số chỉ số thành phần chưa đạt điểm tuyệt đối, cụ thể:

- Số lượng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân: Đạt 08/20 điểm. *Nguyên nhân chưa đạt điểm tuyệt đối: Hiện tại chữ ký số chủ yếu là đội ngũ công chức nhà nước, người dân không có.*

- Số lượng hộ gia đình có địa chỉ số (trên tổng số hộ gia đình): 08/20 điểm. *Nguyên nhân chưa đạt điểm tuyệt đối: Hiện nay chưa triển khai hệ thống địa chỉ số.*

### **3.3. Về Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) đạt 98,34% (vượt chỉ tiêu giao 90%)**

Việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm với hình thức lấy phiếu ý kiến trực tiếp đã nhận được sự đồng tình, ủng hộ và sự hợp tác tích cực của đại bộ phận người dân; góp phần tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về công tác cải cách hành chính; làm cho người dân cảm nhận được sự quan tâm của các cấp, các ngành về công tác cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính - vấn đề liên quan mật thiết đến cuộc sống và giao dịch hàng ngày của các tổ chức, cá nhân - góp phần nâng cao việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo thực hiện “quyền kiểm tra, giám sát và phản ánh của Nhân dân”.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được thì qua kết quả khảo sát cho thấy vẫn một số cá nhân, tổ chức chưa thật sự hài lòng với dịch vụ hành chính công tại Bộ

phận Tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân thành phố, cụ thể như: 3,33% cá nhân chưa hài lòng về cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ người dân trong khi giao dịch TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố; quy trình giải quyết TTHC còn chưa hợp lý, cần cải tiến thêm; một số thủ tục hành chính còn rườm rà, cần đơn giản hóa thêm.

### **3.4. Về Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương (DDCI) của thành phố năm 2023**

Năm 2023, theo công bố kết quả khảo sát Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và Địa phương tỉnh Ninh Thuận (DDCI Ninh Thuận) của đơn vị tư vấn độc lập Indochina Survey. Nhóm nghiên cứu tiến hành khảo sát 4.008 doanh nghiệp trong toàn tỉnh qua phiếu khảo sát định lượng để thu thập ý kiến đánh giá của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Riêng thành phố Phan Rang – Tháp Chàm có 1.727 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tiến hành khảo sát, chiếm 43,09% (*nhều hơn 1.286 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tiến hành khảo sát so với Huyện Ninh Hải - đơn vị khối địa phương xếp hạng 01/7 huyện, thành phố*). Các đơn vị tham gia khảo sát được chọn ngẫu nhiên theo các tiêu chí: tuổi doanh nghiệp, loại hình kinh doanh và ngành nghề. Thành phố Phan Rang - Tháp Chàm có Chỉ số DDCI đạt 70.24 điểm, xếp hạng 05/07 đơn vị khối Địa phương; trong đó, 2 chỉ số thành phần được cho là điểm hạn chế lớn nhất đối với thành phố: Chi phí không chính thức; tính minh bạch và tiếp cận thông tin đều xếp hạng 5/7 huyện, cụ thể:

*- Về chỉ số Chi phí không chính thức:*

Các chỉ tiêu thông tin xếp hạng dưới trung vị, điển hình như vấn đề khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, địa chính, xây dựng; vẫn còn một số ít doanh nghiệp (chiếm 0.72%) không đồng ý với nhận định việc thực hiện TTHC trực tuyến giúp doanh nghiệp giảm bớt chi phí hơn so với phương thức truyền thống; còn có doanh nghiệp cho biết Thỏa thuận về các khoản phải nộp với cán bộ thanh tra là thực tế tồn tại trong kinh doanh ở địa phương. Tuy nhiên, số doanh nghiệp này chiếm tỷ lệ không nhiều trong tổng số doanh nghiệp được khảo sát trên địa bàn thành phố.

*- Về chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin:*

Các chỉ tiêu thông tin đánh giá xếp hạng dưới trung vị của tỉnh, xếp hạng từ 04 - 07, điển hình như vấn đề thông tin bản đồ, quy hoạch sử dụng đất, về giải tỏa, giá đền bù trong giải phóng mặt bằng; kết quả xử lý, trả lời ý kiến, khiếu nại của doanh nghiệp được công khai đầy đủ; thủ tục được niêm yết công khai tại bảng thông tin còn một số hạn chế, có mặt chưa đáp ứng được yêu cầu của doanh nghiệp.

## **II. Đánh giá chung**

### **1. Ưu điểm**

Trong những năm qua, Ủy ban nhân dân thành phố luôn xác định công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong

triển khai thực hiện nhiệm vụ của thành phố; đã chỉ đạo xây dựng và ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính kịp thời, nghiêm túc, đúng thời gian quy định. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chú trọng triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành chất lượng các nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách, được thể hiện bằng sản phẩm đầu ra. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị được nâng lên và mang lại hiệu quả. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhiều đổi mới; không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức công vụ, văn hóa ứng xử nơi công sở và luôn thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, nhiệt huyết trong công việc vì sự phát triển chung của thành phố; không để phát sinh tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan, đơn vị góp phần nâng cao hiệu quả công tác. Đây là một trong những điều kiện làm cải thiện đáng kể kết quả thực hiện các chỉ số cải cách hành chính của thành phố trong thời gian qua.

Với mục tiêu, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước phải gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội. Thời gian qua trong bối cảnh thuận lợi và khó khăn đan xen, được sự lãnh chỉ đạo thường xuyên, sâu sát của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Thành ủy và sự hỗ trợ, hướng dẫn chuyên môn của các Sở, ban ngành, đoàn thể cấp tỉnh, đã tạo điều kiện thuận lợi cho thành phố tập trung thúc đẩy thực hiện hiệu quả chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, nhất là tăng cường phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nội dung các chính sách được ban hành thuộc Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế-xã hội đến người dân, doanh nghiệp; thu ngân sách nhà nước cơ bản đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch được giao; công tác cải cách hành chính, giải ngân vốn đầu tư công được đẩy nhanh tiến độ; triển khai các dự án trọng điểm, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh được đẩy mạnh; thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được chú trọng; từng bước tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết; số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông của thành phố ngày càng được nâng cao, hiệu quả.

Kết quả, năm 2023 công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố đã được triển khai đồng bộ, toàn diện trên tất cả các nội dung, nhất là việc tập trung triển khai thực hiện tốt các chỉ số; trong đó, Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số DTI (Chỉ số về chuyển đổi số) theo kết quả thẩm định, đánh giá của tỉnh thì thành phố được xếp hạng đầu so với 07 huyện, thành phố; là năm thứ hai thành phố tiếp tục xếp hạng đầu về Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số SIPAS đạt 98,34% (chỉ tiêu giao từ 95% trở lên)...

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được thì việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính thành phố vẫn còn tồn tại một số khó khăn nhất định được thể hiện qua kết quả triển khai thực hiện Bộ chỉ số về cải cách hành chính, cụ thể: Tại một số trục nội dung, chỉ số thành phần của các Chỉ số cải cách hành chính qua thẩm định của cấp có thẩm quyền tuy được xếp thứ hạng đầu so với 07 huyện, thành phố

nhưng điểm chưa cao; Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương (DDCI) của thành phố trong năm 2023 tuy đã có nhiều nỗ lực, cố gắng nhưng chưa đạt được kết quả như mong muốn, chưa cải thiện được vị thứ xếp hạng so với năm trước liền kề. Thực hiện cơ chế một cửa, giải quyết các thủ tục hành chính có bước chuyển biến nhưng chưa đáp ứng yêu cầu, giải quyết hồ sơ, thủ tục cho người dân, doanh nghiệp dẫn đến một số cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vẫn chưa thực sự hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công của thành phố.

### **3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế:**

Từ những tồn tại, hạn chế trong công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nêu trên, nguyên nhân chủ yếu được xác định:

Thành phố là trung tâm chính trị, kinh tế, văn hóa và khoa học - kỹ thuật của tỉnh; diện tích tự nhiên 79,17 km<sup>2</sup>; dân số khoảng 198.422 người với 16 đơn vị hành chính cấp xã (15 phường, 01 xã). Với tốc độ phát triển đô thị như hiện nay, một trong những khó khăn mà thành phố phải đối mặt đó là công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực trật tự đô thị, xây dựng, đất đai, tài nguyên, môi trường; cùng với đó là nhiều dự án trên địa bàn phải tập trung đẩy nhanh tiến độ; công tác thu hồi, bồi thường, giải phóng mặt bằng... phải tăng tốc thực hiện để kịp thời bàn giao bằng mặt cho nhà đầu tư triển khai thực hiện đầu tư dự án theo kế hoạch đề ra.

Khối lượng công việc nhiều và mang tính chất phức tạp, đòi hỏi sự phối hợp chặt chẽ giữa các Sở, ngành có liên quan. Mặc dù đã chỉ đạo quyết liệt, cùng với sự cố gắng, quyết tâm của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tuy nhiên vẫn không tránh khỏi việc xảy ra khiếu kiện, khiếu nại và một phần nào đó ảnh hưởng đến việc phát triển kinh doanh của cá nhân, doanh nghiệp, dẫn đến sự không hài lòng của một số cá nhân, doanh nghiệp khi tham gia khảo sát chỉ số DDCI của thành phố.

Bên cạnh đó, các tổ chức, cá nhân vẫn còn thói quen thực hiện giao dịch thủ tục hành chính bằng phương pháp truyền thống, dẫn đến một số cá nhân, doanh nghiệp khi tham gia khảo sát cho rằng vấn đề giải quyết TTHC trực tuyến không nhanh và thuận lợi hơn so với việc giải quyết TTHC theo hình thức truyền thống; thời gian giải quyết TTHC không nhanh; việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn khó khăn...

### **III. Nhiệm vụ, giải pháp:**

Nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện cải cách hành chính của thành phố, nhất là khắc phục ngay việc để sụt giảm bậc Chỉ số DDCI trong năm 2023 gắn với chuyển đổi số; đồng thời, tiếp tục giữ vững và phát huy những kết quả đã đạt được trong thời gian qua.

Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung cụ thể như sau:

#### **1. Phòng Nội vụ thành phố:**

- Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo, phân công trách nhiệm, quy định thẩm quyền cụ thể, cơ chế phối hợp rõ ràng giữa các cơ quan chịu trách nhiệm chính trong từng chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX, SIPAS, DDCI, DTI),



từng nội dung thành phần trong các chỉ số nhằm tạo đột phá căn bản, toàn diện gắn với chuyển đổi số trong thời gian tới.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền trong thực hiện cải cách hành chính, chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong phạm vi quản lý; triển khai, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, chịu trách nhiệm toàn diện trước cấp có thẩm quyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính, kết quả phụ trách các nội dung phân công trong các chỉ số gắn với công tác đánh giá, xếp loại thi đua, khen thưởng hàng năm.

- Tăng cường chấn chỉnh lề lối làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; chú trọng nêu cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát để kịp thời khắc phục những hạn chế, khuyết điểm; xử lý nghiêm minh, kịp thời các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Khen thưởng, biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân điển hình có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố:**

- Rà soát việc phụ trách chỉ số thành phần của các chỉ số cải cách hành chính thuộc trách nhiệm để tham mưu UBND thành phố kế hoạch khắc phục ngay; đảm bảo trong năm 2024 phải nâng vị trí xếp hạng so với các huyện trên địa bàn tỉnh và theo mục tiêu mà Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính theo hướng thực chất, tạo ra bước đột phá trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp; tăng cường ứng dụng công nghệ để chuẩn hoá, đơn giản hoá quy trình thủ tục nghiệp vụ; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các phường, xã theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ; rà soát, xây dựng và tổ chức thực hiện hiệu quả cơ chế phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động số 118-CTr/TU ngày 18/3/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc

phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, cung cấp các tiện ích thông minh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

### **3. Phòng Tư pháp thành phố:**

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm sự cần thiết, tính hợp hiến, hợp pháp, tính khả thi, công khai, minh bạch, ổn định, dễ tiếp cận. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật; kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các văn bản đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước.

- Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc công tác theo dõi thi hành pháp luật, tổ chức các hoạt động thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, Nhân dân trong việc tuân thủ, chấp hành pháp luật. Xác định giáo dục pháp luật là trọng tâm để ngăn ngừa, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật.

- Từng bước thực hiện xã hội hóa các dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, Nhân dân trên địa bàn. Khuyến khích và tăng cường dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp.

- Tham mưu bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng của cán bộ, công chức liên quan đến pháp luật.

### **4. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố:**

- Rà soát việc phụ trách các chỉ số trong cải cách hành chính thuộc trách nhiệm để xảy ra sụt giảm điểm so với năm 2022, nhất là chỉ số DDCI mà đơn vị phụ trách; đồng thời, tham mưu UBND thành phố kế hoạch khắc phục ngay đảm bảo trong năm 2024 phải nâng vị trí xếp hạng so với các huyện đối với Chỉ số DDCI theo mục tiêu mà Nghị quyết Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2021-2025.

- Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo triển khai kế hoạch đầu tư công năm 2024; đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các dự án, công trình; nhất là các dự án cấp bách chuyên tiếp từ năm 2023, dự án giải ngân nguồn vốn chậm.

- Tiếp tục thực hiện huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực đầu tư để hoàn thiện kết cấu hạ tầng thành phố. Nâng cao năng lực của các chủ đầu tư nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn.

- Phối hợp các ngành chuyên môn thực hiện tốt công tác tạo quỹ đất sạch để thu hút các nhà đầu tư.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí cho việc thực hiện kế hoạch thực hiện chương trình hành động nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); nhất là bố trí tăng cường nguồn lực phục vụ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành và thực thi công vụ.

- Tiếp tục đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu

trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng, tiêu cực tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kiên quyết thực hiện và đẩy nhanh lộ trình nâng dần mức độ tự chủ về tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn.

### **5. Phòng Quản lý đô thị:**

- Hoàn thiện kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng các tiêu chí đô thị loại II. Tăng cường công tác quản lý đô thị, quy hoạch và trật tự đô thị.

- Phối hợp Sở Xây dựng tổ chức rà soát lại các quy hoạch xây dựng của thành phố, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch nông thôn mới để giới thiệu địa điểm đầu tư dự án và kêu gọi đầu tư đối với nhà đầu tư bảo đảm phù hợp, nhanh chóng và quản lý thống nhất.

- Công khai kết quả, tình hình giải quyết các dự án đầu tư trên trang thông tin điện tử của thành phố.

- Phối hợp các Sở, ngành của tỉnh hoàn tất hồ sơ trình phê duyệt và công bố quy hoạch chung xây dựng thành phố Phan Rang - Tháp Chàm làm cơ sở triển khai các quy hoạch phân khu, chi tiết trên địa bàn thành phố, thực hiện rà soát, điều chỉnh các Đồ án quy hoạch chi tiết chỉnh trang cho phù hợp với tình hình phát triển đô thị, làm cơ sở triển khai các dự án đầu tư, quản lý trật tự xây dựng.

### **6. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

- Phối hợp với cơ quan chức năng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về đất đai.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường, tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tổ chức, hộ gia đình, cá nhân theo quy định.

- Thực hiện tốt công tác quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất năm 2024 và những năm tiếp theo; tập trung thực hiện công tác thu hồi, bồi thường và giải phóng mặt bằng đẩy nhanh tiến độ các dự án, nhất là các khu đô thị, dự án cải thiện môi trường đô thị,...

- Thực hiện tốt công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để việc triển khai dự án của nhà đầu tư được thuận lợi, kịp thời và phát huy hiệu quả; phối hợp đơn vị có liên quan trong việc giao đất, cho thuê đất, quy chế phối hợp trong kiểm tra quản lý sử dụng đất, thực hiện quy hoạch sử dụng đất.

### **7. Phòng Kinh tế:**

- Tăng cường phát triển thương mại - dịch vụ, khai thác tiềm năng và lợi thế của thành phố phát triển các chuỗi giá trị từ sản xuất cho đến tiêu thụ; nâng cao chất lượng và đa dạng hóa các loại hình dịch vụ - du lịch, gắn phát triển văn hóa với phát triển du lịch, đồng thời tăng cường đầu tư, phát triển và khai thác du lịch biển, tạo điều kiện và hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư vào dịch vụ thương mại - du lịch; thực hiện có hiệu quả nghị quyết phát triển thương mại trên địa bàn thành phố; công khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi theo quy định, nhằm kêu gọi và tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp nắm bắt được thông tin kịp thời.

- Đẩy mạnh phát triển công nghiệp, tăng cường phối hợp hỗ trợ, tháo gỡ các khó khăn cho doanh nghiệp, phát huy nâng cao năng lực sản xuất các sản phẩm của doanh nghiệp, ưu tiên các sản phẩm đặc thù của địa phương.

### **8. Thanh tra thành phố:**

- Tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung tham mưu giải quyết các vụ việc còn tồn đọng và phần đầu giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo đạt tỉ lệ 90% trở lên đối với các vụ việc mới phát sinh; đôn đốc việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo gắn với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Có kế hoạch thanh tra, kiểm tra, giải quyết kiến nghị, tố cáo, kịp thời xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Xây dựng cơ chế giám sát, kiểm tra định kỳ và tiếp nhận thông tin để bảo đảm mọi phản ánh, khiếu kiện đều được ghi nhận và trả lời cho doanh nghiệp, doanh nhân.

### **9. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố:**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền một cách sâu rộng thông qua nhiều hình thức trực quan, sinh động, dễ hiểu, dễ tiếp thu về mục tiêu, ý nghĩa, các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện cải cách hành chính nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội nhằm nâng cao nhận thức, thái độ tích cực, tinh thần hợp tác, phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tầng lớp Nhân dân về công tác cải cách hành chính; xác định công tác cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng và hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước các cấp nhằm tiếp tục xây dựng nền hành chính kiến tạo, phục vụ, công khai, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

### **10. Công an thành phố:**

Thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, Nhà nước về công tác bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn thành phố; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ việc triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn.

Kiểm chế gia tăng tội phạm, đẩy lùi tệ nạn xã hội; ngăn chặn hoạt động của các băng, nhóm tội phạm, triệt xóa các tụ điểm phức tạp về trật tự xã hội. Phòng ngừa, phát hiện đấu tranh với tội phạm tham nhũng, tập trung vào các lĩnh vực có nguy cơ tham nhũng, tiêu cực; tập trung đấu tranh với các băng, nhóm tội phạm nguy hiểm, tội phạm chống người thi hành công vụ...

## 11. Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường, xã:

- Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả phương châm hành động của thành phố năm 2024 “**Đoàn kết, kỷ cương, quyết liệt, linh hoạt, sáng tạo, hiệu quả**”; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2485/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch về cải cách hành chính hàng năm của thành phố.

- Thực hiện nghiêm túc và chịu trách nhiệm trong công tác tham mưu, chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ được UBND thành phố giao. Kiên quyết thực hiện nghiêm việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới với người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý để chậm trễ tiến độ công việc, có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ. Đưa việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính là tiêu chí đánh giá phân loại phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức định kỳ để bình xét khen thưởng.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả rà soát các chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và đề ra giải pháp khắc phục, cải thiện đối với các chỉ số trong năm 2024. Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo Thường trực Thành ủy biết và chỉ đạo./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- CT, PCT UBND thành phố;
- Phòng, ban trực thuộc UBND thành phố;
- Lưu: VT, NV.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Phú**

