

# CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA SÁNG KIẾN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG



## CHỈ VỚI MỘT CHIẾC ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG BẠN CÓ THỂ CÓ MỌI THỨ BẠN CẦN!

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.



- 🛡️ Công khai, minh bạch thông tin
- 🛡️ Giảm giấy tờ, giảm công sức
- 🛡️ Tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại
- 🛡️ Sử dụng thủ tục trực tuyến mọi lúc, mọi nơi
- 🛡️ Tra cứu thông tin nhanh chóng, thuận tiện

**DỊCH VỤ CÔNG  
TRỰC TUYẾN**

- Giúp chính quyền gần dân hơn
- Giúp người dân hiểu chính quyền hơn

Bộ Thông tin và Truyền thông  
Cơ quan Thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Hãy tham gia ngay  
nhóm Zalo Chuyển đổi số quốc gia  
để nhận tin tức mới nhất



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



khonggianmang.vn



ideadx.mic.gov.vn



congdanso.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn



# CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA SÁNG KIẾN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

## CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Cá nhân/ Tổ chức  
có nhu cầu sử dụng  
dịch vụ công trực tuyến



### BƯỚC 2

Chọn Dịch vụ công trực tuyến,  
nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến

- Chọn DVCTT cần sử dụng (theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan cung cấp...)
- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả (trực tuyến/ trực tiếp/ bưu chính)
- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có)



Nhận kết quả  
điện tử hoặc  
qua dịch vụ bưu chính  
công ích

Đăng ký tài khoản (nếu sử dụng lần đầu)  
Đăng nhập (nếu đã có tài khoản)

- Truy cập [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn) hoặc  
[dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](http://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn)  
và làm theo hướng dẫn

### BƯỚC 1



Theo dõi tình trạng  
xử lý hồ sơ trên mạng

- Truy cập [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn) hoặc  
[dichvucong.tentinhthanh.gov.vn](http://dichvucong.tentinhthanh.gov.vn)
- Chọn Tra cứu hồ sơ và làm theo hướng dẫn

### BƯỚC 3



NẾU BẠN LÀ THÀNH VIÊN CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG,  
BẠN HÃY THAM GIA NGAY VÀO NHÓM ZALO CHUYỂN ĐỔI SỐ  
QUỐC GIA THEO MÃ QR BÊN DƯỚI.

### Sáu nhiệm vụ của thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng

Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người:

- ✓ 1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến
- ✓ 2. Thanh toán không dùng tiền mặt
- ✓ 3. Mua bán trên sàn thương mại điện tử Vở sò và Postmart
- ✓ 4. Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn
- ✓ 5. Kỹ năng và sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản
- ✓ 6. Nội dung khác theo định hướng, chỉ đạo của chính quyền địa phương



Tài liệu tại địa chỉ: [onetouch.mic.gov.vn](http://onetouch.mic.gov.vn)

Bộ Thông tin và Truyền thông  
Cơ quan Thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Hãy tham gia ngay  
nhóm Zalo Chuyển đổi số quốc gia  
để nhận tin tức mới nhất



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



khonggianmang.vn



ideadx.mic.gov.vn



congdan.so.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn

