

Số: /KH-UBND

Phan Rang - Tháp Chàm, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Phát động phong trào thi đua chuyên đề cải cách hành chính thành phố Phan Rang - Tháp Chàm năm 2024

Căn cứ Quyết định số 1826/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2024; Kế hoạch số 408/KH-UBND ngày 07/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về cải cách hành chính thành phố Phan Rang - Tháp Chàm năm 2024.

Ủy ban nhân dân thành phố phát động phong trào thi đua cải cách hành chính thành phố Phan Rang - Tháp Chàm năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, cổ vũ, động viên đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn thành phố có những hoạt động cụ thể, thiết thực vào phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính năm 2024.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố và công tác cải cách hành chính tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương; xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

- Biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2024.

##### 2. Yêu cầu:

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền các cấp trong phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, thể hiện ý thức tự giác, trách nhiệm và thường xuyên của mỗi cấp, mỗi cơ quan, đơn vị, cá nhân.

- Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng, phát huy được tinh thần đoàn kết, sức sáng tạo của tập thể, cá nhân tham gia thi đua; xây dựng cụ thể các nội dung, tiêu chí thi đua, tạo ra những đột phá, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố.

#### II. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHÍ, TỔ CHỨC THI ĐUA

##### 1. Đối tượng thi đua:

- Tập thể: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã và các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã; người dân, doanh nhân.

## **2. Nội dung thi đua:**

*a) Đối với các tập thể, cá nhân thuộc các cơ quan, đơn vị:*

- Thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024. Trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực và địa phương.

- Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính đối với các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Các cá nhân, tập thể có các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính năm 2024.

*b) Đối với người dân, doanh nhân, doanh nghiệp:*

Người dân, doanh nghiệp có mô hình giải pháp, sáng tạo được ứng dụng hiệu quả trong thực tế đối với 06 (sáu) lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố.

## **3. Tiêu chí thi đua:**

*a) Đối với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã:*

- Có kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện cải cách hành chính năm 2024 và phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2024. Hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị và địa phương.

- Có đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính; mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay phải bảo đảm tính hợp pháp và triển khai, áp dụng có hiệu quả; mang lại chuyển biến tích cực cho công tác cải cách hành chính.

- Năm 2024: Các cơ quan, đơn vị được xếp loại mức độ hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; Chính quyền Ủy ban nhân dân các phường, xã được xếp loại khá trở lên.

*b) Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động:*

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp cán bộ, công chức,

viên chức và người lao động thuộc phạm vi mình quản lý có hành vi những nhiều, gây khó khăn trong thi hành công vụ;

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính bảo đảm tính hợp pháp và mang lại hiệu quả;

- Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người lao động năm 2024 đạt từ “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên.

*c) Đối với người dân, doanh nhân và doanh nghiệp:*

Người dân, doanh nhân và doanh nghiệp tích cực hợp tác cùng cơ quan, chính quyền các cấp thuộc thành phố trong cung ứng các dịch vụ công được xã hội hóa; tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4), đánh giá mức độ hài lòng và phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiều, gây khó khăn của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiến kế, giải pháp đóng góp tích cực cho việc thực hiện cải cách hành chính thành phố năm 2024.

**4. Tổ chức thi đua:** kể từ ngày ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua này đến **trước ngày 30 tháng 11 năm 2024.**

### **III. CÔNG TÁC KHEN THƯỞNG**

**1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố** khen thưởng hoặc đề nghị cấp trên khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính năm 2024.

#### **2. Hồ sơ đề nghị khen thưởng:**

- Văn bản đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Biên bản họp Hội đồng Thi đua - Khen thưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng (nêu rõ kết quả đạt được trên từng tiêu chí đã được hướng dẫn).

#### **3. Thời gian đề nghị xét khen thưởng:**

- Hồ sơ đề nghị xét khen thưởng của các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Ủy ban nhân dân thành phố (qua phòng Nội vụ), chậm nhất là **ngày 20/11/2024.**
- Phòng Nội vụ có trách nhiệm thẩm định, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét **trước ngày 25/11/2024.**

### **IV. MỨC CHI VÀ NGUỒN KINH PHÍ KHEN THƯỞNG**

**1. Mức khen thưởng:** Theo Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

**2. Kinh phí:** từ nguồn kinh phí khen thưởng hàng năm của thành phố.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2024 của cơ quan, đơn vị, địa phương mình gửi về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Phòng Nội vụ).

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các đoàn thể và các tổ chức xã hội căn cứ tính chất, nhiệm vụ, nội dung của phong trào thi đua để phối hợp chặt chẽ với chính quyền các cấp, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân trong việc vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân trong thành phố tích cực hưởng ứng và thực hiện phong trào thi đua đạt được hiệu quả thiết thực, để phong trào thi đua cải cách hành chính thực sự là phong trào hành động cách mạng của quần chúng, là động lực tác động tích cực trong việc thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng hàng năm và kế hoạch 05 năm (2021 - 2025).

3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, nêu gương điển hình tiên tiến, người tốt việc tốt trong phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính năm 2024.

4. Giao Phòng Nội vụ (*Cơ quan thường trực về cải cách hành chính của thành phố*) có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phong trào thi đua cải cách hành chính đạt hiệu quả.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã, các tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai Kế hoạch này; đồng thời thường xuyên thông tin, báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua phòng Nội vụ) về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện để kịp thời sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Mặt trận, đoàn thể thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Quang**